



# 特殊教育之家长权利指南

特殊教育程序保障通知



**COLORADO**  
Department of Education

2024年4月

## Colorado州教育部特殊学生服务科

201 E. Colfax, Room 402

Denver, CO 80203

电子邮件: [Parents\\_ESSUquestions@cde.state.co.us.us](mailto:Parents_ESSUquestions@cde.state.co.us.us)

网站: [访问CDE争议调解网站](#)

您可以在本指南背面找到其他家长资源和联系信息。



## 关于特殊教育

3-21岁残障学生可以获得特殊教育和相关服务，以帮助他们学习、接受普通教育课程并取得进步。特殊教育遵循《残疾人教育法案》（IDEA）所述的联邦规定以及《特殊儿童教育法案》（ECEA）所述的州规定。

家长有权有目的地参与其子女特殊教育计划的制定过程。有目的的参与权利受到一组IDEA规定的保护，这些规定被称为“程序性保障”。这些保障措施共同确保家长针对子女的教育计划和服务作出明智决定，并对存在异议的某些决定提出质疑的权利。

本指南旨在为家长解释这些权利。“家长”的定义包括但不限于儿童的亲生父母或领养父母、法定监护人、寄养父母或教育代理父母。

在Colorado州，负责确保符合IDEA和EEA要求，并提供特殊教育服务的地方教育机构称为“行政管理单位”（AU）。AU可以是一个学区、一个“合作性服务委员会”（BOCES），或者一个“州运营计划”（SOP）。为便于阅读，本指南将使用术语“学区”指代AU。

公共机构的定义是学区、合作性服务委员会（BOCES）、州运作计划，或者州教育机构（本文中指“Colorado州教育部”）。

您的当地学区也可以帮助您了解该法律下的相关权利。如果对本指南中的信息存在任何疑问，请联系所在学区的特殊教育主任。

特殊教育的学校联系方式:

*学区：请在本节中添加以下信息：*

**特殊教育主任：**

**电话号码：**

**电子邮件地址：**

“第504节”（Section 504）是一项不同的法律，用于保护个人免遭残障歧视。拥有“个性化教育计划”（IEP）的学生也受到“第504节”的保护。

您的当地学区可以帮助您了解该法律下的相关权利。如果对“第504节”存在任何疑问，请联系所在学区的“504协调员”。

*学区：请在本节中添加以下信息：*

**504协调员：**

**电话号码：**

**电子邮箱地址：**

# 目录表

A. 简介.....	1
<b>B. 获得子女教育需求和特殊教育计划信息的权利.....</b>	<b>1</b>
家长知情同意书.....	1
撤销特殊教育同意书.....	2
子女是否有资格接受特殊教育?.....	4
独立教育评估.....	5
预先书面通知.....	7
教育记录.....	8
记录访问权限.....	8
<b>C. 通过争议调解对子女的特殊教育计划决定提出质疑的权利.....</b>	<b>10</b>
提交州投诉.....	13
州投诉处理流程.....	17
提交正当程序申诉.....	17
正当程序的时限和流程.....	18
正当程序的争议解决会议.....	20
听证流程.....	21
正当程序期间的儿童状态.....	22
针对裁决提出上诉.....	23
律师费.....	24
家长单方面将残障儿童公费安排在私立学校.....	24
报销决定程序.....	24
<b>D. 对纪律处罚决定提出质疑的权利.....</b>	<b>25</b>
残障儿童的纪律处罚程序.....	25
表现形式判定.....	26
临时替代性教育环境.....	26
附录A: 资格类别的网络链接.....	A1
附录B: 机构联系信息.....	B1
附录C: 争议解决选项简述.....	C1
词汇表.....	G1

## A. 简介

《残疾人教育法案》（IDEA）保护残障学生及其家长的权利。IDEA保护残障学生的最重要方式之一是为家长提供权利，让后者有目的地参与子女特殊教育计划的制定。

参与子女教育的权利受到一组IDEA规定的保护，这些规定被称为“程序性保障”。这些保障措施共同确保您有权对子女的教育计划和服务作出明智决定，而且有权提前获知子女计划的任何拟定变更。如果不同意这些拟定变更，或者对子女的特殊教育计划存在疑虑，您有权对这些决定提出质疑。

本指南会为您讲述这些权利。

子女接受特殊教育服务期间，所在学区必须为您提供一份本指南副本或者学区自己的“程序性保障通知”，至少是每年一次。所在学区必须以您的母语或者您使用的其他沟通形式为您提供此通知。

以下情况下，您也必须收到一份副本：

- 因为您认为子女可能有残障，所以要求进行评估；
- 因为学区认为您子女可能有残障，所以要求进行评估；
- 您向Colorado州教育部（CDE）的“特殊学生服务科”（ESSU）提交了一份州投诉，而且该投诉是您本学年内的第一份投诉；
- 您向ESSU提交一份正当程序申诉，而且该投诉是您本学年内提出的第一次听证请求；
- 您的子女在本学年内因纪律原因被学校要求退学10天（含）以上；或者
- 任何时候要索要副本时。



## B. 获得子女教育需求和特殊教育计划信息的权利

### 家长知情同意书

学区采取某些措施为您子女的教育需求提供服务之前必须获得您的书面许可。例如，学区必须在采取以下措施**之前**，首先获得您的书面许可：

- 对您的子女进行首次评估，以了解其是否需要特殊教育和相关服务；

- 开始根据您子女的首份个性化教育计划（也称为IEP），为其提供所列特殊教育服务；
- 对您的子女进行再次评估，以了解其需求变化；
- 对您的子女进行某些测评（示例之一是“功能行为测评”（FBA））；
- 变更您子女的教育安置（例如变更教育计划和服务）；以及
- 向州或联邦法律授权之外的其他人员提供您子女的相关信息。

如果学区能够出示以下证明，则在重新评估时无需获得您的同意书：

- （1）学区曾做出合理努力，试图获得您的同意书；以及（2）您没有回复。

### 出现以下任一情况时，学区无需获得家长同意：

- 学区正在审核现有的学生信息，作为评估/重新评估流程的一部分；或者
- 学区对您子女进行的测评同时面向所有学生。

### “家长知情同意”表示学区必须：

- 为您提供做出明智决定所需的信息；
- 向您说明拟定采取的措施，并列出具将要与他人分享的记录（如果有）；
- 以您的母语或者您理解的其他沟通形式为您提供此类信息。
- 确保您理解并书面同意这些拟定措施；
- 确保您知道，选择出具同意书纯属自愿，而且您可以随时改变主意并撤回（撤销）同意书；以及
- 确保您知道，如果撤回同意书，学区不会废除在出具许可与撤回许可期间所采取的任何措施。

## 如果改变了主意，我该怎么办？

### 撤销特殊教育同意

“撤销同意”意味着您收回了许可。如果决定不再让子女接受IEP提出的特殊教育服务，您可以随时撤销同意。**您必须出具书面文件。**

如果您书面撤销该同意，学区必须：

- 书面通知您特殊教育服务即将停止。该通知称为《预先书面通知》（PWN），且必须满足本指南第7页所述要求。
- 停止提供IEP内的特殊教育服务。

学区向您发出预先书面通知，并停止提供特殊教育服务后，您的子女将不再接受特殊教育服务，且将

### 请注意：

在Colorado州，子女年满21岁后，IDEA规定下的教育权利将从您转移至您的子女。



仅被视为普通教育学生。这种情况下，您的子女可能仍被视为受其他法律（例如“第504节”和《美国残疾人法案》（ADA））保护的残障儿童。

## 撤销评估同意

“撤销同意”表示您收回了您向学区出具的对您子女进行特殊教育评估的许可。如果决定不再让子女接受特殊教育服务评估，您可以随时撤销该同意。**您必须出具书面文件。**

如果您书面撤销该同意，学区必须：

- 书面通知您即将停止评估。该通知称为PWN，且必须满足本指南第7页所述要求。
- 停止所有尚未完成的评估或测评。

如果您拒绝或撤销（撤回）评估同意，学区：

- 不会违反其义务对您的子女进行评估，这可以降低您对学区采取法律行动的可能；以及
- 可能不会拒绝为您本人或您的子女提供任何其他服务，或者其他儿童可以获得的福利。



## 母语或其他沟通模式

学区必须确保您能够理解关您子女的信息，并能够参与特殊教育过程中。这表明，您参加的会议、您子女的特殊教育评估，以及您收到的所有通知必须以您的母语或者您所使用的其他沟通方式书面或口头提出。

例如，如果您是聋哑人或者您的母语不是英语，学区必须安排一名口译员出席IEP会议。校区还必须以您的母语或其他沟通方式对最终IEP进行翻译或提供IEP口头录音，以便您理解校区为您子女提供的服务和计划内容，而且可以追踪整个学年的服务情况。如果已经认定您的子女为多语种学习者，则Colorado州法律要求学区以您的主要语言提供最终IEP翻译版本或者IEP的口头录音。学校还必须口头告知，您有权申请IEP的口头或书面翻译版本。

学区还必须确保使用您子女的母语或者沟通模式对其进行评估，以便为学区提供准确信息，了解其在学术、发育和机能上的所知所为。这表明，除非明显无法提供或管理考试，否则，用于评估您子女的考试资料和其他材料必须使用其母语或其他沟通模式。



## 您子女是否有资格接受特殊教育？

符合资格仅仅表明，已发现您子女的残障状态对其学习能力产生影响，所以需要某些教育服务；如果没有这些附加服务，他们无法合理地普通教育课程中获益。被视为符合IDEA要求的残障学生时，您的子女必须患有以下一种或多种残障类别而需要接受特殊教育。您可以点击以下链接，查看用于每种特定类别的模式资格列表。您可以在附录A中查询每个类别的其他信息。

- **自闭症谱系障碍**[查看自闭症谱系障碍资格列表](#)；
- **听力障碍（包括耳聋）** [查看听力损伤（包括耳聋）资格列表](#)；
- **严重情感障碍**[查看严重情感障碍资格列表](#)；
- **智力障碍**[查看智力障碍资格列表](#)；
- **多种残疾**[查看多种残疾资格列表](#)；
- **骨科损伤**[查看骨科损伤资格列表](#)；
- **其他健康损伤**[查看其他健康损伤的资格列表](#)；
- **特殊学习障碍**[查看特定学习障碍资格列表](#)；
- **言语或语言障碍**[查看言语或语言障碍资格列表](#)；
- **创伤性脑损伤**[查看创伤性脑损伤资格列表](#)；
- **视力障碍（包括失明）** [查看视力障碍（包括失明）资格列表](#)；
- **盲聋**[盲聋资格列表](#)；或者
- **发育迟缓**[查看发育迟缓资格列表](#)。

### **要求学区对子女进行评估**

如果认为您的子女可能存在影响其教育的残障，您可以要求学区对其进行评估，以确定是否符合接受特殊教育的条件。您提出评估请求后，学区必须获得您的许可才能进行评估，或者通知您学区不会进行评估。这两种情况下，学区必须在您提出请求后的合理时间内向您出具预先书面通知，以告知相关决定。您可以在第7页了解预先书面通知的更多信息。

如果工作人员认为您的子女可能需要特殊教育，学区也可能随时要求您出具许可，以便对其进行评估。收到您的书面许可（知情同意书）后，学区必须在60个日历日内完成初始（首次）评估，除非您拒绝，或者多次没能让子女参加测试，又或者变更学区。



## 对州政府监护儿童的初始评估

IDEA中定义的州政府监护人指该儿童是：

- 由州法律认定的州政府监护人；或者
- 由公立儿童福利机构进行监护的儿童。

“州政府监护人”不包括寄养父母符合ECEA中“家长”定义的寄养儿童。

如果儿童家长的权利没有被终止，而且法院并未指定教育代理人，则学区必须作出合理努力联系儿童家长，之后才能有赖寄养父母出具同意书或者为儿童指定一名教育代理家长（ESP）。

如果某儿童属于州政府监护人，而且没有与其父母住在一起，则学区无需征得家长同意即可进行初始评估，以确定其是否属于残障儿童；但前提条件是：

- 学区经过合理努力仍无法找到该儿童的父母；
- 该儿童家长的监护权已被终止；或者
- 做出教育决定的家长权利已指派给法官选定的其他人员，该人员可以代表该儿童，并可以出具初始评估许可（知情同意书）。



### 什么是教育代理家长？

教育代理家长（ESP）指在特殊教育资格认定以及与接受服务有关的所有事务中可以代表该残障儿童的人员。出现以下任何情况时，法官或学区可以指定一名ESP：

- 无法确定父母身份；
- 学区经过合理努力仍无法找到儿童的父母；
- 该儿童属于一身的无家可归青少年；或者
- 该儿童属于州政府监护人。

此外，法庭可以指定其他人作为学生的ESP，以便为其做出教育决定。例如，法庭可以指定一名诉讼监护人、青少年律师、寄养父母，或其他亲属作为ESP。



### 如果不同意学区评估结果，我该怎么办？

#### 独立教育评估（IEE）

作为家长，您有权要求学区为子女支付独立教育评估（IEE）费用，这可能包括报销您已经支付的私人评估费用。您还有权随时为子女安排IEE并支付费用。IEP团队必须考虑您提供的子女相关信息（包括IEE），无论付费方是何人。

IEE旨在通过独立私人评估员获得与子女教育需求有关的信息，而IEP团队在制定儿童教育计划时必须对

这些信息加以考虑。执行IEE的人员不能为您子女所在学区工作。

只有在学区本身已经对您的子女进行了评估，而您对该结果存在异议时，学区才会支付IEE费用。学区每次对您子女进行评估，而您对评估结果存在异议时，您有权获得一（1）次学区支付的IEE。

您对学区对您子女的评估结果存在异议并要求IEE后，学区必须（不得出现非必要延迟）采取以下任一措施：

- 告诉您何处可以自行获得对子女的IEE，并告知您学区支付该项费用的必要条件；或者
- 向CDE提交一份正当程序申诉，要求举行听证（见第19页），因为学区认为其评估结果正确，且不同意您的IEE请求。



如果您申请进行IEE，学区必须为您提供如何获得IEE或者如何提交正当程序申诉的相关信息。学区不能简单地无视这项请求，或者在没有提交正当程序申诉的情况下拒绝支付IEE费用。

如果您为子女申请进行IEE，学区可能会问您为什么不同意学区的评估结果（即您希望进行IEE的原因）；除非您愿意，否则无需对此进行解释。学区不能以提供IEE为前提条件，要求您解释不同意学区评估结果的原因。虽然您不必书面提交IEE请求，但保留一份请求记录很有帮助。

### **独立教育评估（IEE）标准：**

适用于学区评估的标准同样也适用于独立教育评估（IEE）。这表明，与自身特殊教育评估相比，学区不能对独立教育评估采取不同的标准（例如评估专业人员的经验和资格）。

学区必须为符合学区标准的IEE支付全部费用。学区可能会对IEE设定费用限制或上限，但该限制不能妨碍您获得IEE的可能性。这种情况下，学区必须允许您解释有理由超值花费的情况。

### **请求IEE的可能结果**

您子女接受符合学区标准的IEE之后（无论哪方支付费用），IEP团队必须对评估结果进行考量，以确定您子女的教育需求，包括资格条件以及如何为其提供免费适当公共教育（FAPE）。

对学区评估结果存在异议，之后您请求学区支付“独立教育评估”（IEE）费用。以下是您申请IEE时可能出现的不同结果：

- A. 学区同意您的请求，并告诉您如何安排IEE。
  - 学区支付IEE费用。
- B. 您已经接受了IEE。您希望学区支付该项费用。学区接受该评估标准，包括评估员的资质。
  - 学区偿还了您在IEE方面的费用。

C. 学区认为不需要进行IEE。学区要求进行正当程序听证，以解释学区自己对您子女的评估实属正确。

- 如果行政法官（ALJ）裁定学区评估适当，您仍然可以为子女安排IEE，但费用需自付。
- 如果ALJ认为学区评估不合适，ALJ可以命令学区支付您子女的IEE费用。

D. 您已经接受了IEE。学区要求进行正当程序听证，以显示学区评估适当，或者该IEE不符合学区标准。

学区不能在提交正当程序申诉的情况下拒绝支付IEE费用。

- 如果ALJ认为您安排的IEE适当，则ALJ可以命令学区支付您的IEE费用。
- 如果ALJ认为您安排的评估不合适，则ALJ可以不要求学区支付您的IEE费用。尽管如此，学区仍需要考虑您（作为家长）提供的信息。

## 预先书面通知

学区在拟定或拒绝采取某些措施之前，必须在合理时间内向您寄发书面通知（称为预先书面通知或PWN）。这些措施包括拟议启动或变更您子女的残疾鉴定、评估或教育安置（儿童即将接受的服务），或者为您子女提供的免费适当公共教育（FAPE）。



### 预先书面通知内容

PWN必须提供足够的详细信息，让您可以知情参与子女教育服务的相关决策。这表明PWN必须为您提供足够信息，让您理解学区希望（或拒绝）做什么以及为什么这样做。

预先书面通知必须包括：

- 对拟定或拒绝采取的措施进行说明；
- 对学区拟定或拒绝采取该措施的原因进行解释；
- 对学区作出该决定所依据的各项评估流程、测评、记录或报告进行说明；
- 对IEP团队曾经考虑过的其他选项以及拒绝采取这些选项的原因进行说明；
- 对学区拟定或拒绝采取这些措施的其他相关因素进行说明；
- 一份家长根据IDEA程序性保障规定获得保护的声明，以及在非初始转介评估情况下，家长可以以哪种方式获得该程序性保通知的副本；以及



- 如何联系相关来源，帮助家长理解IDEA规定。

## 以可以理解的语言出具预先书面通知

预先书面通知必须使用普通公众可以理解的语言，而且必须使用您的母语或者您使用的其他沟通方式提供书面通知，除非这些方式明显不可行。其他沟通方式的示例有手语、盲文、口语，以及辅助和替代性沟通方式（AAC）。如果您的母语或其他沟通方式**并非**书面语言，则学区必须采取措施，以您的母语或其他沟通方式口头提供该通知，并确保您能够理解这些信息。这种情况下，学区必须证明其已经达到了规定要求。

学区有时会在您子女的年度IEP中纳入或嵌入预先书面通知。联邦法律规定，学区必须以您的母语或其他沟通方式对IEP进行翻译，除非这些方式明显不可行。Colorado州法律规定，如果认定您的子女为多语种学习者，则学区必须询问您是否希望获得书面或口头翻译。

## 定期接收进展监测报告的权利

您有权了解子女IEP目标的进展情况。您子女的IEP必须对如何衡量IEP目标的进展情况进行说明，并告诉您何时接收您子女目标进展的定期报告。学区必须对您子女的IEP进行审阅和修订，至少每年一次，以确定您子女是否实现了目标。如果您的子女没有达到预期的IEP目标进展，则学区可能需要对IEP提前进行审核。年度审核之前，如果认为子女没有取得预期进展，或者没有达到所定目标，您可以要求召开一次IEP会议，对您子女的IEP进行审核和修订。

## 教育记录

### 记录访问权限：

您有权要求审阅子女的教育记录。《家庭教育权利和隐私法案》（FERPA）是一项联邦法律，赋予家长某些权利，以检查和审阅子女的教育记录。子女年满18岁或者开始就读高等教育机构（例如学院或大学）后（以先出现者为准），FERPA规定的这些权利会由您（家长）转移至您的子女。在Colorado州，子女年满21岁后，IDEA规定下的教育权利将从您转移至您的子女。

### 什么是教育记录？

只有被视为教育记录的信息才能受到FERPA的保护。

FERPA将教育记录定义为：

1. 与某特定学生直接相关的记录。学区有时将该记录称为个人信息（PII）；以及
2. 由教育机关或机构（例如您所在学区）或该机构代理一方保留的记录。

“记录”指以任何方式记录的任何信息，这些记录方式包括但不限于手写、打印、计算机媒体、视频或音频磁带、胶片、缩微胶片或缩微胶卷。



学生教育记录具有保密性，表明其属于**个人隐私**。学区在收集、存储、披露或销毁子女记录时必须保护记录的隐私性。对于曾经拥有您子女记录访问权限的任何人员（家长和学校授权工作人员除外），学校必须保留其相关记录，包括该人员的姓名、授予访问权限的日期，以及授权该人员查看记录的目的。

教育记录不包括其他学生（不是您的子女）的相关记录，或者学校雇员的人事记录。

## 审阅子女记录的权利

学区必须允许您检查和审阅该学区收集、保管或使用的您子女的教育记录。您还有权让您的代理人（例如朋友、支持者或律师）检查和查阅您子女的记录。

学区必须遵循您查阅子女记录的请求，不得无故拖延，特别是在您介入任何IEP团队会议，或者任何正当程序听证，又或者调解会议之前提出请求时。这包括任何IEP会议或听证

（与行为表现认定结果有关的审核，或者涉及纪律处罚的听证）。学区必须允许您自申请之日起45个日历日内浏览子女的记录，或者如果需要为IEP会议或听证做准备，则可以更早查看。

学区可能会为您提供子女记录的副本；但是，如果没能提供副本会妨碍您行使查看记录的权利，则学区**必须**向您提供该副本。学区可能会收取复印费，除非该行为妨碍您行使查看记录的权利。

**如果您的子女符合午餐费减免资格，则学区不应该向您收取获取子女记录的相关费用。**

学区可能假定您有权检查和审阅您子女的记录，除非其已获知，您由于监护权、分居或离婚等原因没有获得州法律的此类授权。

## 请求更改子女教育记录的权利

如果确信子女教育记录存在错误、误导内容，或者侵犯了儿童隐私权或其他权利，您有权要求学区更改其教育记录。校区必须在合理时间内对是否按照您的请求更改记录作出决定。如果学区拒绝按照您的要求更改子女教育记录，其必须为您提供听证权利，用以讨论此项事宜。

听证之后的两种可能结果：

- 学区认同信息存在错误、误导内容，或者侵犯了儿童隐私权或其他权利，并对您子女的教育记录进行了更改。学区必须书面告知您这些更改。

## 个人身份识别信息 (PII) 包括：

- 学生姓名；
- 学生父母或其他家庭成员的姓名；
- 学生或学生家庭的地址；
- 学生的社会安全号、学生编号，或出生记录；
- 学生的出生日期、出生地、母亲婚前姓氏，或种族或族裔；
- 单独或合并的其他信息，能够让学校社群内的普通人员通过合理确定性确定出该学生的身份；
- 以下人员索要的信息，即学区有理由相信，该人员了解纪录所涉及学生的个人身份；或者
- FERPA定义的其他示例。



- 学区不认同信息存在错误、误导内容，或者侵犯了儿童隐私权或其他权利，并决定不对您子女的教育记录进行更改。这种情况下，学区必须告知，您有权在子女记录中纳入一份声明，对这些信息提出意见，或者说明您对学区决定存在异议的理由。只要学区保留的子女教育记录中含有异议信息部分，则必须将此声明保留在子女记录中。学区与另一方分享这些信息时，必须将您的声明包括在内。

## 分享教育记录

通常情况下，除您本人外，如果学区希望与其他人分享含有您子女身份识别信息的教育记录，其必须获得您的书面许可。但是，一些情况下可能无需您的许可。如需了解学区何时可以无需您的书面许可即可分享记录的更多信息，请访问[美国教育部网站](http://www.ed.gov) (www.ed.gov)，在搜索框中输入FERPA，并查找“家长指南”或访问[美国 教育部常见问题解答](https://studentprivacy.ed.gov/frequently-asked-questions) (https://studentprivacy.ed.gov/frequently-asked-questions) 中的“保护学生隐私权”。

## C. 通过争议解决对子女的特殊教育计划决定提出质疑的权力



如果对子女的特殊教育服务存在任何疑问，您可以首先联系其特殊教育教师或特殊教育主任，说明您的疑虑。向学校工作人员诉说您的顾虑以及您认为哪些措施可能有助于解决问题。与了解您子女的人员（例如特殊教育教师或特殊教育主任）讨论您的顾虑通常是解决问题的最简捷方法。如果不确定谁是子女所在学区的特殊教育主任，请联系CDE寻求帮助。

此外，有三种IEEDA选项可以帮助您解决与子女特殊教育服务有关的分歧：调解、州投诉和正当程序申诉。请参见[附录C](#)了解这些流程的简要概述。CDE可以回答每个选项的相关问题，但不能提供法律建议。这表示，CDE工作人员不能告诉您学区是否遵循了IDEA规定，或者告诉您应该选择哪个选项。如果需要相关信息、支持援助或法律建议，您可以联系：

### 联邦资助的家长培训和信息中心

IDEA要求每个州至少有一个“家长培训和信息中心”。“家长中心”为家长、残障人士和家庭成员提供IDEA规定的权利以及其他资源信息。在Colorado州，“家长中心”包括：

**PEAK家长中心：**“PEAK家长中心”是一个非营利组织，其日常工作是确保所有残障人士都能够充分参与周围学校、社区、就业和各行各业的活动。PEAK为Colorado州及其他地区的残障儿童家庭提供一系列免费和低成本服务和自我支持服务。您可以[访问PEAK网站](https://www.peakparent.org/) (https:// www.peakparent.org /) 获取更多信息，或者致电719-531-9400与之联系。

**“Show and Tell ”（显示和倾诉）公司：**“Show and Tell”是一家成立于2019年的501 (c) (3) 家长主导型机构，是“THRIVE中心”的姐妹机构，前身是“Denver Metro社区家长资源中心”。

“Show and Tell”支持26岁以下残障儿童、残障青少年，以及需要特殊医疗保健儿童的家庭，帮助其

达到并发挥全部潜力，同时努力成为学校和社区的贡献者。“Show and Tell”工作重点是与弱势 BIPOC（黑人、土著和有色人种）家庭建立关系，并将其联系到所需资源工具，以帮助其子女发展基本生活技能。您可以[访问Show and Tell网站](https://weshowandtell.org) (https:// weshowandtell.org)获取更多信息，或者致电 303-632-6840与之联系。

CDE还提供家长资源信息，包括其网站显示的联邦指定“家长培训和信息中心”。[从CDE网站查看当前家长资源列表](https://www.cde.state.co.us/cdesped/spedparents) (https:// www.cde.state.co.us/cdesped/spedparents)。

**Disability Law Colorado:** “Disability Law Colorado”是本州指定的残疾人保护和支持系统。“Disability Law Colorado”是一个非营利机构，提供促进残障人士独立性、赋权性和社区参与性的相关服务，包括直接法律代理、调查、培训和教育、信息和转介，以及立法分析和支持。“Disability Law Colorado”还能够帮助个人获得州和联邦资助的相关服务（例如特殊教育）。[请访问Disability Law Colorado网站](https://disabilitylawco.org) (https:// disabilitylawco.org) 获取更多信息，或者通过1 -800-288-1376或 303-722-0300与之联系。

## 调解

在专业调解员的协助下，调解程序让家长有机会针对其特殊教育的顾虑/分歧与学校工作人员进行面谈和讨论。调解员不应偏袒一方，也不应为家长或学区工作，或者代表其行事。调解员不能告诉您如何解决子女特殊教育服务方面的分歧。但是，调解员可以帮助您和学区对您的顾虑进行讨论，并共同努力找到解决方案。



### 调解免费，可随时申请

您可以随时申请调解，而且您本人或学区无需支付任何调解服务费。调解属自愿行为，因此您本人和学区必须同时同意参与该流程。如果一方不同意调解，则不能开始调解流程。

如果双方均同意参与调解，CDE将指定一名调解员，后者将在1-2个工作日内联系您安排调解时间。调解员必须及时安排调解日程，而且调解地点应方便于家长和学区双方。调解通常安排在双方同意调解之日起30天内。

### 调解员：

- 应具备资格条件、训练有素且经验丰富，并具有特殊教育的相关知识；
- 按顺序轮流指派；
- 不应偏袒家长或学区任何一方，也不应为其工作；
- 不得作出任何裁决。但是，调解员应帮助您和学区共同努力寻找解决分歧的方案；
- 与您和学区共同制定一份书面和解协议；



- 保持调解会议如常进行，并帮助每个人尊重调解流程，且彼此相互尊重；
- 确保每个人重点关注学生本人和学生需求；以及
- 在州投诉或正当程序听证上不得出庭作证。

## 如何申请调解？

您可以通过以下方式申请调解：

- 致电或发送电邮联系“Colorado州教育部”（CDE）的“替代性争议解决协调员”。[访问CDE调解网页](https://www.cde.state.co.us/spedlaw/mediation)（<https://www.cde.state.co.us/spedlaw/mediation>）获得联系信息；或者
- 传真或邮寄一份完整填写的[调解申请表](http://www.cde.state.co.us/spedlaw/modelmediationrequestform)（<http://www.cde.state.co.us/spedlaw/modelmediationrequestform>）；“CDE争议解决”网站提供该表格。

## 签署书面协议和保密性

调解员会帮助您和学区撰写书面协议。该书面协议必须由您本人和学区授权代表共同签署之后方可强制执行。如果您通过法庭令分享教育决定，则父母双方均应签署该协议。该书面协议是一份具有约束力的合同。这表明，您本人和学区双方必须遵守该协议条款。签署后的书面调解协议可经州或联邦法院强制执行。您的书面协议可能包含与如何执行该协议有关的其他内容。如果提交了正当程序申诉，调解讨论因具有私密性而不得用作证据。

## 律师参与调解

如果您由律师代理，则可以邀请律师参与调解。虽然调解本身免费，但是参与调解的律师费应由您负担。学区也可以邀请律师参与调解。与争议解决会议不同，即使您没有律师，学区也可以邀请其律师参与调解。由于调解属自愿行为，如果学区将其律师纳入调解程序，您则可以选择不参与调解。您应该针对调解参与者的任何顾虑与指定调解员进行讨论。

## 调解程序概述

### 申请调解

您本人或者学区可随时要求CDE进行调解。州投诉程序期间或者申请正当程序听证之后，也可以要求调解。您本人和学区必须同时同意调解。

### 安排调解

调解员属于中立第三方。调解员将在指派后1-2个工作日内联系各方，开始安排会议流程。CDE负责支付调解员的费用。

### 调解会议

您应该与学区分享您的顾虑。调解员会帮助各当事方达成可以接受的解决方案，并帮助各当事方撰写书面协议（和解协议）。一般而言，调解期间发表的任何言论内容不得外泄，也不得用于日后的法律流程，除非存在例外情况。

## 达成书面协议

该书面协议具有约束力，且必须由家长和学区共同签署。“具有约束力的协议”意味着双方必须遵守该协议规定，而且法院可以强制执行该协议。

## 未达成协议

如果调解过程中未达成协议，则学生接受的服务将保持不变。如果您介入了州投诉，则州投诉专员（SCO）会继续进行调查。如果您介入了正当程序听证，则各当事方将在ALJ面前进行听证。

## 提交州投诉

您也可以向CDE提交书面州投诉，请求对您的疑虑进行调查。州投诉是一份书面签署声明，指称某公共机构(即学区、合作性教育服务委员会（BOCES）、州运作计划，或“Colorado州教育部”（CDE））没能遵守《残疾人教育法案》（IDEA）、《特殊儿童教育法案》（ECEA），或者《保护个人免受限制和隔离法案》（PPRA）。与正当程序听证相比，州投诉程序的敌对性（或对抗性）较低。



您可以在所指控的特殊教育违规事件发生后一（1）年内随时向CDE提出投诉。所控违规事件发生时间距投诉提交日期间隔超过一年者将不予调查/解决。

## CDE可以通过州投诉程序进行哪些调查？

CDE可以调查所指控的IDEA部分B下的任何违规行为，例如与特殊教育资格和服务有关的问题。CDE还可以调查与《保护个人免受限制法案》（PPRA）中限制或隔离规定有关的顾虑。

CDE还可以针对学区没有执行州投诉或正当程序申诉裁决措施而进行调查。如果某人担心CDE违反了IDEA部分B的任何规定，则也可以针对CDE提交州投诉。[请访问州投诉网页](http://www.cde.state.co.us/spedlaw/statecomplaint)（<http://www.cde.state.co.us/spedlaw/statecomplaint>）了解更多信息。

CDE不能调查违反《1973年康复法案》第504节的指控，也不能调查针对残障人士的骚扰、报复、区别对待或敌对环境的指控。请联系[民权办公室](https://www.hhs.gov/ocr/index.html)（<https://www.hhs.gov/ocr/index.html>）了解这些顾虑的相关信息。

## 州投诉中必须包括哪些信息？

您的投诉必须包括与学区的措施或不作为有关的描述，而您认为这些措施或不作为违反了IDEA或EEA的联邦或州特殊教育规定。投诉不需要含有具体的法律名称或引用，但必须对具体问题进行了描述，而且必须包含相关事实说明，以证明您为何/如何认为学区没有遵守特殊教育规定。[CDE州投诉示范表](http://www.cde.state.co.us/spedlaw/modelstatecomplaintform)（<http://www.cde.state.co.us/spedlaw/modelstatecomplaintform>）提供了一些示例，有助于您

提供该投诉以及其他所需信息。您无需使用此表格，但仍需提供所有必需信息。您应保留一份所提交的投诉书副本，作为自己的记录。

## 州投诉必须包含的项目/信息列表

- 投诉提交人的姓名和联系方式；
- 所涉儿童的姓名和地址，以及儿童就读学校的名称（如果违规行为与特定学生有关）；
- 如果是无家可归儿童，则需要提供该儿童可以使用的联系信息以及就读学校名称；
- 学校没有遵循IDEA、EEA和/或PPRA的一项或多项指控（问题/疑虑）。该问题/疑虑的发生时间与CDE投诉受理日期的间隔不得超过一年。
- 支持每项问题/疑虑的事实和/或事件描述；
- 该问题的拟议解决方案，或者您提出的解决该疑虑的补救措施（在投诉提交人已知且可用的范围内）；以及
- 投诉提交人签名。



您可以将其他文件（如IEP、预先书面通知或电子邮件）与州投诉书一并提交。CDE在开始接受投诉调查时不会考虑这些文件。受理州投诉调查申请后，这些IEP、预先书面通知、电子邮件等文件仅供CDE进行审阅。

## 如何提交州投诉？

如果希望针对您子女获得的特殊教育服务提交州投诉，您必须：

- 确保您的投诉书中包含上述清单所列的所有信息。
- 请将投诉书寄至：  
State Complaints Officer（州投诉办公室）  
Colorado Department of Education, Exceptional Student Services Unit  
201 E. Colfax Ave., Room 402  
Denver, CO 80203
- 如果是针对某公共机构提交的投诉，您还必须向“特殊教育主任”寄发一份申诉书副本。

您可以打印并填写CDE网站上的[州投诉表](https://www.cde.state.co.us/spedlaw/statecomplaint)（<https://www.cde.state.co.us/spedlaw/statecomplaint>）；但不要求您一定使用此表。

**提交州投诉无需任何费用。**

## 州投诉流程

CDE收到正确提交的州投诉书后，将指定一名州投诉专员（SCO）对所指控的特殊教育违规行为进行调查。SCO必须在60个日历日内完成该调查，并提供一份解决该投诉的书面裁决。作为州投诉流程的一部分，SCO将：

- 书面告知您和学区需要调查的指控事项；
- 为您和学区提供调解，作为解决该投诉的替代方式；
- 要求您提供更多信息，以了解指控事项，并着手予以解决（如必要）；
- 审阅您和学区提供的其他文件和信息，进行面谈，并在必要时走访您子女的学校；
- 为学区提供投诉抗辩的机会，并提供解决方案；以及
- 为您提供回应学区的机会，并提供更多信息。

因为CDE负责确定学区是否违规，所以SCO会要求您和学区提供相关信息。这与正当程序申诉不同，后者由投诉提交方承担举证责任。

结束调查后，SCO将针对接受调查的每一项指控提供一份书面裁决，以确定是否发生了违规行为。该裁决必须在州投诉提交之日起60个日历日内寄发给您。该裁决将包括事实调查结果、法律结论和最终裁决理由。

## 时限延期

如果延期，CDE则可能用60天以上的时间解决该投诉，并做出裁决。只有在以下情况下才能延期60天限期：

- 您和校区均同意延期，以便双方能够尝试通过调解或其他争议解决方式解决该问题；或者
- 存在例外情况（由SCO具体个案具体确定）。



## 提交不正确

如果SOC认定您因为未包括所有必要信息而没有正确提交州投诉书，或者如果CDE无权调查该投诉，则SOC将向您寄发一份信函，以解释：SCO为何没有继续调查您的投诉；做出此项决定的原因；以及需要纳入新投诉书的任何信息（如适用）。如果CDE无权解决您的投诉事项，其将酌情为您提供可以解决这些问题的相关资源。

## 重新提交投诉

如果重新提交含有新信息的投诉，请确保CDE和学区能够在该疑虑事件发生后一年内收到该投诉。

如果拥有初始投诉书中未包括的其他信息或疑虑，您也可以提交修订版投诉书。即使CDE已经对初始投诉展开调查，您也可以提交修订版投诉书。如果在调查开始后不久提交修订版投诉书，则SCO可能会在此次调查中包含您的其他疑虑。如果间隔时间过长，则SCO可能会启动一项新调查，用以解决您的其他疑虑。

## 暂时搁置

暂时搁置表示暂缓处理州投诉中的问题。如果您和学区介入了正当程序听证，而且其中一方同时提交了针对相同问题的州投诉，则SCO将暂缓处理州投诉（暂时搁置）。这表示CDE将等到正当程序听证结束后再解决您的州投诉。当您介入了州投诉，而您或学区又针对相同问题提交了正当程序申诉，则

也会发生暂时搁置的情况。如果您撤回了正当程序听证请求,则CDE将终止州投诉的暂时搁置状态,并继续对之进行调查。如果正当程序申诉含有行政法官(AJ)无权裁决的问题/疑虑,则CDE将继续调查这些问题。

如果举行了正当程序听证,而且行政法官(AJ)已作出裁决,则CDE只有州投诉问题未能在听证流程中得到解决时,才会终止州投诉的暂时搁置状态。

如果州申诉提及事项已经在之前涉及相同当事方(例如您本人和学区)的正当程序听证中做出过裁决,则该正当程序听证裁决对该事项具有约束力,且CDE必须告知您需要遵循此项裁决。

## 纠正措施

如果SCO发现学区违反了特殊教育规定,则州投诉裁决必须包括该学区纠正该违规行为所需要的措施(纠正措施)。这可能包括培训和专业发展;政策、程序和实践变更;或者其他满足特殊教育要求合规性的措施。如果发现某一学区没能提供适当服务,SCO不仅必须解决该个别儿童或儿童群体的问题,还必须解决学区内符合IDEA资格的所有学生日后的服务问题。这可能包括补偿性服务、额外评估,以及/或者与您子女有关的IEP会议,还有针对其他儿童的适当补救措施(例如文件审核)。

## 州投诉流程: 关键步骤

### 提交投诉书

- 在所控违规行为(问题/顾虑)发生一(1)年内提交投诉。
- 家长向“Colorado州教育部”提供投诉书原件,并向学区提供副本。
- 投诉指控特殊教育的违规行为,并提供佐证事实。

### CDE州投诉专员(SCO)审核投诉

- SCO向投诉提交个人和学区寄发确认函。

或者

- 如果投诉书提交不正确,或者CDE无权解决该投诉,则SCO会发送一封不合格通知函。

### 调查和解决

- SCO会对所有文件进行审核,并根据需要提出补充文件/资料要求。
- SCO会根据需要与相应的个人进行面谈。

### SCO向家长和学区下发裁决书

- SCO会对每一项指控以及是否存在特殊教育违规做出裁决。
- 如果SCO发现存在一项或多项违规,则SCO将针对学区的每一项特殊教育违规行为下发纠正措施。

## 针对州投诉裁决的上诉

州投诉专员的裁决为最终裁决,且不得上诉。但是,如果当事方有权针对其疑虑提出正当程序申诉,

则该当事方仍可以针对州投诉调查的同一疑虑问题提交正当程序申诉。例如，家长或校区只能针对学生的身份识别、评估、FAPE服务、安置或纪律处罚疑虑提交正当程序申诉。当事方不能针对人员编制资格、使用限制，或记录访问权限提出正当程序申诉。

如果学区针对某问题提交正当程序申诉，而该问题与家长胜诉的州投诉问题相同，则家长可以联系 [变革性司法项目](https://tjpcolorado.org/our-programs) (<https://tjpcolorado.org/our-programs>)，以获得一名指定律师作为其正当程序听证的代表。“变革性司法项目 (Transformative Justice Project)” 应保有一份合格律师名单，并按顺序轮流指派。该机构将向符合条件的家长提供免费代表。



## 正当程序申诉

您也可以提交正当程序申诉书，申请举行听证，以解决子女的特殊教育服务疑虑/问题。正当程序申诉指向CDE提交的针对某公共机构(即学区、合作性教育服务委员会 (BOCES)、州运作计划，或者州教育机构，本文中指“Colorado州教育部” (CDE))的申诉。有限情况下，学区也可以针对家长提交正当程序申诉。

### 正当程序申诉

### 提交原因

您可以针对涉及以下子女特殊教育的问题提交正当程序申诉：

- 残障鉴定；
- 评估；
- 教育安置；或者
- 免费适当公共教育 (FAPE) 服务。

正当程序申诉必须指控存在联邦 (IDEA) 或州 (ECEA) 特殊教育违规行为，而且必须在投诉人 (提交投诉的家长或公共教育机构) 知悉或应该知悉所控特殊教育违规行为问题发生后 *两年* 内提交。正当程序听证是一项正式流程，由行政法院 (OAC) 办公室指派的行政法官 (ALJ) 主持听证，以解决该正当程序申诉。

### 正当程序申诉中必须包括哪些信息？

CDE提供了一份 [表格，可用于申请正当程序听证](http://www.cde.state.co.us/spedlaw/modeldueprocesscomplaintform)

(<http://www.cde.state.co.us/spedlaw/modeldueprocesscomplaintform>)。您不一定使用该表，但您 (或提交投诉机构) 提交正当程序申诉时仍必须包含以下所需信息：

- 学生的姓名和居住地址；
- 儿童就读的学校名称；

- 如果子女无家可归，则使用可用联系信息以及子女就读学校的名称；
- 与您子女有关的具体问题描述，以及该问题的相关事实；以及
- 对该问题的拟定想法或者解决方案建议（在您已知范围内）；

正当程序申诉必须含有与州投诉相同的详细信息（参见第15页）；但不需要原始签名。您必须向CDE和学区同时寄发正当程序申诉书。您还应保留一份所提交的投诉书副本，作为自己的记录。

您（或学区）提交正当程序申诉时，学区必须告知您任何免费或低收费法律资源。

## 如何提交正当程序申诉？

- 确保您的申诉书中包含上述清单所列的所有信息。
- 将申诉书寄发给申诉学区的特殊教育主任。申诉书可以通过亲自递交、普通邮件、传真，或电子邮件方式寄发给学区。
- 将申诉书副本通过普通邮件、传真或亲自送达方式寄发给CDE（CDE目前不接受电子邮件投诉）。

Dispute Resolution Office（争议解决办公室）

Colorado Department of Education, Exceptional Student Services Unit

201 E. Colfax Ave., Room 402

Denver, CO 80203

传真：303-866-6767

您可以打印并填写CDE网站上的 [正当程序申诉表](http://www.cde.state.co.us/spedlaw/)（<http://www.cde.state.co.us/spedlaw/>）；但不要求您一定使用此表。

## 正当程序申诉时限和流程

### 申诉回应

如果您提交了正当程序申诉，学区必须在收到申诉书后10个日历日内对投诉内容进行回应。学区必须将回应函寄发给您，除非其已针对您的申诉主题向您寄发了预先书面通知。

学区回应必须包括以下内容：

- 对申诉所涉学区已经采取或拒绝采取措施的原因进行解释；
- 对IEP团队曾经为您子女考虑过的其他选项以及拒绝采取这些选项的原因进行说明；
- 对学区决定采取或拒绝采取某项措施所依据的每项评估、记录、测评或报告进行说明；以及
- 对学区已经采取或拒绝采取某措施的其他相关原因进行说明。

学区必须为您提供免费或低收费法律援助信息，以及您能够获得的其他相关服务信息。

有限情况下，学区可以针对您（家长）提交申诉。例如，学区可以针对您提出独立教育评估请求提交正

当程序申诉。

如果针对您（家长）提交了正当程序申诉，您必须在10个日历日内对投诉内容进行回应。您必须针对正当程序申诉中提出的问题具体回应。这种情况下，学区无需召开争议解决会议。

如果学区针对某问题提交了正当程序申诉，而该问题与您胜诉的州投诉问题相同，

则您可以联系 [变革性司法项目](https://tjpcolorado.org/our-programs)（<https://tjpcolorado.org/our-programs>），以获得一名指定律师作为正当程序听证的代表。TJP会保有一份合格律师名单，并按顺序轮流指派。该机构将向符合条件的家长提供免费代表。

您可以在“争议解决”网站和附录B中找到 [变革性司法项目](https://tjpcolorado.org/our-程序)（<https://tjpcolorado.org/our-程序>）的联系信息。



## 正当程序申诉的充分性

除非另一当事方告知ALJ和申诉提交方该申诉不符合提交要求，否则该正当程序申诉将被视为具有充分性（表明投诉提交正确，并包含所有所需信息）。对正当程序申诉的充分性存疑的一方必须在收到申诉书后15个日历日内书面提出质疑。

收到不具充分性通知后，ALJ有5个日历日的时限对您的正当程序申诉是否符合正当程序申诉要求进行裁决。ALJ还必须立即书面通知您和学区有关投诉充分性的裁决。

## 修订版投诉

如果ALJ认为您的正当程序申诉不具充分性，您可以选择：

- 重新提交一份含有所需信息的新正当程序申诉；或者
- 修改（更新或更改）初始正当程序申诉。



您只有在以下任一情况下才能提交修订版申诉：

- 如果其他当事方书面同意这些修订内容，并通过争议解决会议获得该正当程序申诉的解决机会（“争议解决会议”详见下方）；或者
- 如果您向ALJ申请提交修订版投诉。ALJ可以在正当程序听证开始前5天内同意提交修订版投诉，但不得晚于该时限。

如果您正确修订了正当程序申诉，则将开始新的30天解决期限。

修订申诉不会改变您的最初申诉提交日期，因此该申诉可能包括与您获知或应该获知该申诉指控行为时间间隔不超过两年的任何问题。如果重新提交了一份新正当程序申诉，则您的申诉提交日期将会改变。重新提交的申诉只能包括与您获知或应该获知该指控行为时间间隔两年以内的问题/顾虑。

## 正当程序争议解决会议

## 争议解决期限

争议解决期限为当事方提供了时间和机会，以便在安排听证之前解决您的疑虑。争议解决期限是提出正当程序申诉之日（或提交十适当修订的申诉书之日）后的最初30天内。如果您提交了正当程序申诉，但未能参与该争议解决流程，则听证将被推迟。

如果在30天解决期限结束时，学区仍未能圆满解决您申诉的问题，则可以举行正当程序听证，除非您和学区已经同意在30天之后进行调解。如果您和学区书面同意不可能达成协议，则该争议解决期限可能提前结束。争议解决期限结束后，ALJ将在45个日历日内举行听证，并下发书面裁决书。

## 争议解决会议

学区必须在收到正当程序申诉书后15个日历日内安排并举行争议解决会议。如果学区未能在15个日历日内举办该争议解决会议，或者未能参与该争议解决会议，则您可以请求ALJ开始为期45个日历日的正当程序听证。如果是学区提交的正当程序申诉，则其不必安排争议解决会议。

争议解决会议旨在为您提供机会讨论申诉所述问题，并为学区提供与您一起解决问题的机会。学区负责安排该争议解决会议，而且您必须参与该会议。如果您拒绝参加该争议解决会议，学区可以要求ALJ在30天期限结束时驳回您的正当程序申诉，前提是学区已进行合理尝试让您参与该会议，而且已对之予以记录。

除非您和学区双方书面同意放弃该争议解决会议，或者您和学区同意通过调解代替该争议解决会议，否则该会议是争议解决流程中不可或缺的步骤。如果双方同意，您和学区可以在超过30天的期限内接受调解。[第11页](#)提供了调解相关信息。

## 争议解决会议参与者

您和学区共同决定参与该争议解决会议的IEP团队成员。所选参与者应对投诉所述问题有特殊了解。该会议必须包括一名有权为学区作出决定的学区代表（例如特殊教育主任）。除非您选择与律师共同出席该解决会议，否则学区可能不会让律师与会。

## 书面和解协议

如果申诉问题在该解决会议中得以解决，您和学区必须撰写一份协议（和解协议）：该书面协议必须由您本人和学区代表共同签署。争议解决会议上签署的书面协议具有法律约束力，并接受州或美国地区法院的强制执行。“具有法律约束力”意味着，如果您或学区没有遵守协议，则法院可以强制要求您或学区按协议执行。

您可以在和解协议签署之日起3个工作日内改变主意（协议失效）。如果改变主意，您应该书面通知学区您正在撤销该和解协议。

如果您和学区在听证之前已经针对该正当程序申诉达成协议，则该申诉将结案，且不会进行正当程序



听证。

## 听证流程

正当程序听证地点和时间的安排和进行必须对您和学区具有合理便利性。听证流程中，ALJ会在需要沟通时同时联系您和学区。换言之，ALJ、您本人和学区之间的所有沟通联系必须同时进行，而不是分别进行。ALJ不能在您缺席的情况下单独与学区沟通，而您也不能在没有学区参与的情况下单独与ALJ对话。



正当程序听证的45天时限始于30天解决期限结束之后，或者以下任一事件之后：

- 您和学区书面同意放弃（不举行）该争议解决会议；或者
- 刚刚开始解决会议或调解会议上讨论相关问题时，您和学区即书面同意不可能达成协议；或者
- 您和学区书面同意解决期限会超过30天，这样您就可以继续接受调解，而之后您本人或者学区退出了该调解过程。

某当事方在45天听证期限内提出延期（需要更长时间）请求时，ALJ可能会同意。举行听证后，ALJ必须下发裁决书，并将副本通过认证邮件分别寄发给您本人、学区和CDE。

## 行政法官（ALJ）

正当程序申诉无法通过当事方自行解决时，则需要举行正式听证，该听证由行政法院办公室的ALJ主持。

ALJ并非受雇于CDE或介入学生教育的学区，也不应该因为个人或职业利益而偏袒任一当事方。ALJ需要熟知特殊教育规定，包括IDE、联邦和州法律法规，以及法院如何解释（确定含义）特殊教育案例。ALJ将根据标准法律惯例举行听证并撰写裁决书。如果您提交了正当程序申诉，则您负责提供和分享相关证据，以证明学区违反了IDEA规定。

CDE会保有一份当前ALJ姓名及其资格名单。

## 听证权利

正当程序听证上，您有权：

- 让作为听证对象的儿童出席听证；
- 要求公开进行听证；
- 让您的律师或者具体了解该残障儿童情况的人员与您一同出席听证，并为您提供建议；
- 向证人出示证据（证明）并进行对质和盘问（质疑），以及要求证人出席（注：听证将只处理您在正当程序申诉中提及的问题，除非学区同意您提出新问题）；

- 禁止在听证中引入听证开始前至少五个工作日没有出示过的任何证据；以及
- 免费获得听证笔录（逐字书面记录）和ALJ裁决书。

## 如果非律师支持人员陪同您出席

如果陪同您出席听证的是非律师支持人员，其无权向学区收取律师费（或任何服务费用）。支持人员不能在听证上作为执业律师行事，而且其在听证期间的参与度可能受到限制。

## 加急正当程序申诉和时限

加急正当程序听证是针对特定且有限的特殊教育争议的一种听证，流程时限和解决时限较快。下列情况始终适用加急正当程序听证：

- 您不同意学区对子女的教育安置（计划或服务）决定，而且该决定是学校纪律处罚（退学/停学/开除）的结果；或者
- 您不同意某种行为表现认定的结果；或者
- 学区认为您子女当前的教育安置（计划或服务）极有可能对其本人或其他人造成伤害。



加急正当程序申诉时限包括15个日历日的争议解决期限和20个上学日的听证时限。学区必须在收到正当程序申诉书后七个日历日内安排争议解决会议。加急正当程序听证结束后，ALJ将在10个上学日内撰写最终裁决书，并提供给您本人和学区。加急正当程序申诉不允许延长时限。请参阅“纪律处罚”部分（第29页）获得这些流程的更多信息。

## 正当程序期间的儿童状态

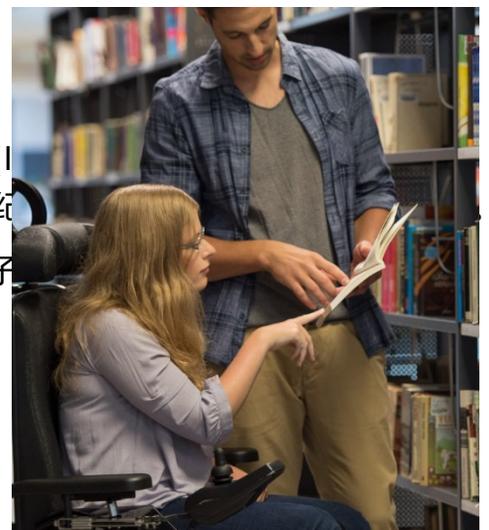
正当程序申诉审理期间，您的子女必须留在当前的教育安置中（称为“留滞”）。子女当前的教育安置是IEP所述的最新安置状态。例如，如果您不同意学区拟定的将子女普通教育时间从85%减少至50%，并因此提交了正当程序申诉，则您的子女必须继续以往的安置状态（85%的普通教育时间），直至该申诉得到解决。

但是，您和学区可以达成协议，表明正当程序申诉审理期间应该变更您子女的教育安置状态。上述示例中，如果只同意某些方面，则您可以同意更改子女的某些服务。

您无需提交“留滞”请求，因为提交正当程序申诉会自动启动该选项。留滞条款旨在确保您子女的教育计划不会因解决争议而中断。只有提交正当程序申诉时，该留滞条款才适用。留滞不适用于调解或州投诉。

以下示例对各种情况下的当前安置状态进行了说明：

- 如果您的子女因学区纪律处罚而被安置在临时替代性教育环境（IEP中应留在该临时替代性教育环境中，直至ALJ做出裁决，或者学区纪律程序完成）。
- 如果该正当程序申诉涉及学区入学，则在您允许的前提下，您子女将留在当前安置状态，直至此类投诉流程完成。



- 如果您的投诉涉及部分B（3-21岁）规定服务的开始时间，而且您的子女已年满3岁，则学区不必提供您子女根据部分C（出生-2岁）规定而接受的早期干预服务。
- 如果认为您子女有资格获得特殊教育服务，而且您同意最初提供的服务，但对学区的初始IEP内容存在异议，则学区必须提供无争议的服务部分——即您和学区同意的子女所需的任何服务。

如果正当程序听证上，ALJ同意您（儿童家长）认为的某教育安置变更适当，则该安置必须作为州政府和家长之间的一项协议，用于任何后续正当程序裁决上诉中确定儿童当前教育安置之目的。

## **对裁决提出上诉**

### **向联邦或州法院提出上诉**

除非向联邦或州法院提出上诉，否则ALJ裁决为最终裁决。ALJ裁决中的败诉方（没有获得利益或胜诉）有权在ALJ裁决之日起90天内向联邦地区法院提起诉讼。法院将对相关记录进行审核，并应当事方要求听取更多证据，然后根据相关记录和呈堂证据作出最终裁决。您必须支付提交法院上诉所需的法庭费用，但是，如果胜诉（赢了），您可能有权让法院酌情判还法庭费和律师费。

### **律师费**

您可以随时选择聘请律师在正当程序申诉（者或正当程序裁决上诉程序）中代表您，但是您必须自行支付法律费用。如果您选择聘请律师，并在与正当程序听证有关的任何诉讼或审理中胜诉（收到胜诉裁决）（称为胜诉方），则法院可能会命令学区为您支付合理的律师费。

### **如果学区胜诉**

如果学区胜诉（赢了），在有限情况下，法院可以命令您为学区支付合理的律师费。如果学区胜诉，而且法院确认存在以下任一情况，则法院可以命令您本人或律师为所在学区支付律师费：

- 该诉讼轻率（旨在对学区进行骚扰、拖延，或使之难堪）、无理或毫无根据；
- 在诉讼明显变得无关紧要、无理或毫无根据后，任然继续提起法律诉讼；或者
- 提起法律诉讼的目的不正当，例如骚扰、不必要拖延，或不必要地增加法律费用。

### **如果法院命令为您或学区支付法律费用**

如果法院命令为您或学区支付法律费用，则法院会确定合理金额。律师费必须以针对服务种类和质量提起诉讼或相关流程的社区普遍费率为基础进行计算。法院裁定律师费时会受到一定限制。以下情况下，法院**不能**裁定支付律师费：

- 学区在诉讼审理开始后10天内作出解决争议的书面提议，而您没有接受该提议，而且案件的裁决比学区提出的和解协议对您更不利；
  - ◊ 但是，如果您胜诉，而且法院确认您充分证明（有充分理由）不接受学区和解提议具有合理性，则法院可能判定为您支付费用；
- 您的律师参与IEP会议，除非该会议因行政听证或法院诉讼而召开；或者

- 您的律师参与解决会议。

## 减少律师费

出现以下任何情况时，法院还可以作出减少律师费的裁决：

- 审理过程中，您或者您的律师无理拖延该争议的最终解决时间；
- 您的律师费用不合理地超出了社区内拥有合理相似技能、声誉和经验的律师所收取的普遍费率；
- 以诉讼或审理性质衡量，其花费时间和所提供的法律服务过多；或者
- 您的律师没有在您的申诉通知中为学区提供相应的信息。

如果法庭发现州政府或学区不合理延迟了该诉讼或审理的最终裁决，或者存在IDEA程序性保护条款违规行为，则上述条款不适用。



## 家长单方面将残障儿童公费安排在私立学校

### 报销确定流程

您选择将子女安置在私立学校时，只要您所在学区曾经为您子女提供过免费适当公共教育（FAPE），则学校不必支付私立学校的教育或特殊教育及相关服务的费用。如果认为校区未能为您的子女提供FAPE，您可以选择提交正当程序申诉，请求ALJ举行听证，以针对学区是否为您子女提供了FAPE做出裁决（请参阅第18-24页的正当程序信息）。如果ALJ确认学区没有提供FAPE，则可以裁决您有权报销（返还）子女就读私立学校的费用。

### 减少或没收报销费用

如果出现以下任何情况，学区可以减少您的报销金额，或者可能完全剥夺您的报销权利：

- 在您子女退学之前召开的IEP会议上，您没有告知学校您不会接受IEP团队拟定的教育安置计划，也没有告知其您的顾虑以及您准备让子女入读私立学校；或者
- 您没有在子女从该学区退学前至少10个工作日书面告知学校您不会接受IEP的提议，而且您准备让子女入读私立学校。这10个工作日包括节日在内；或者
- 您子女退学之前，学区为您提供过预先书面通知，表示其计划对您的子女进行评估，但您没有让子女参加该评估；或者
- 法院认定您的诉讼不合理。

### 报销保护

以下情况下，学区不得减少报销金额（您获得的偿还金额），也不得拒绝您的报销：



- 学区阻止您提供通知；
- 学区没有告知您需要提供通知；或者
- 提供该通知可能会对您的子女造成身体伤害。

此外，如果存在以下情况，则即使您没能提供该通知，法院或ALJ也可能发现不能减少或拒绝您的报销费用：

- 您不能读写英语；或者
- 提供该通知可能会对您的子女造成严重情感伤害。

## D. 对纪律处罚相关决定提出质疑的权利

### 残障儿童的纪律处罚程序

一些情况下，即使您所在学区已经将您的子女停学、开除，或以其他方式让其从当前教育安置中退出，学区仍可能不得不继续为该残障儿童提供特殊教育服务。您子女的IEP对其当前教育安置进行了说明。

### 教育安置和替代计划

如果学校因您的子女违反学区规定而让其从当前教育安置中

退出，且期限不足10个连续上学日，则学区不必在您子女退学期间为其提供特殊教育服务，除非此类情况下学区为所有学生均提供服务。如果学校要求您子女的退学期限*超过10个上学日*，则学校必须继续为其提供特殊教育服务，即使是其他教育环境（例如另一个教室、教学楼，或家中）。

如果学校同一学年中要求您子女的退学期限超过连续10个上学日，则被视为子女教育安置状态变更。

如果学校同一学年中在不同场合下要求您子女的退学（一系列退学处罚）期限累计超过10天，则校区必须确定这些退学处罚是否构成儿童教育安置状态变更。作出这一决定时，学区必须考虑以下因素：

- 您子女每次退学处罚的期限；
- 您子女的退学处罚总时长；
- 退学处罚间隔时间；以及
- 导致您子女两次退学处罚的行为相似度。

因儿童未能遵守学区规定而变更其教育安置时，学区、家长和IEP小组相应成员必须参加行为表现认定审核会议。

行为表现认定审核的目的是确定该儿童的行为是因其残障状态所致还是未能执行IEP所致。

### 行为表现认定

**请注意：**您的子女应与学校任何学生一样遵循相同的学校规则和纪律规定，并将继续接受IEP所述服务，只是地点可能有所不同。



因纪律处罚导致子女教育安置变更之前，学区必须采取某些措施，确保不会让您的子女因残疾所致的行为表现而受到惩罚，并确定您的子女是否需要其他行为评估和支持才能上学。

一个措施是召开行为表现认定审核（MDR）会议。该会议旨在确定您子女的行为是否因其残障状态所致，或者是否与其残障状态有着直接的实质性关系，或者是否由没能执行其IEP所致。IEP团队必须在因为学生行为准则而变更教育安置决定后10个上学日内召开本次会议。

**请注意：**您的子女应与学校任何学生一样遵循相同的学校规则和纪律规定，并将继续接受IEP所述服务，只是地点可能有所不同。

## **行为表现认定审核（MDR）会议**

行为表现认定审核（MDR）会议上，您和IEP团队其他成员对相关信息进行审核，包括您子女的IEP、教师观察，以及所提供的任何相关信息。学区必须告知您哪些人受邀参加该行为表现认定审核会议，因为您本人也有权决定与会人员和受邀人员。

学校办公人员通过纪律处罚程序确定您子女的学生行为准则违规行为。行为表现认定审核旨在确定该行为是否因其残障状态所致，而不是是否发生过该行为或者您的子女是否认识到错误。团队还必须确定出该行为是否因未能执行IEP所致。

如果该行为是子女残障状态的一种表现，则您的子女将返回至原有教育安置，除非您和学区同意将变更教育安置作为调整行为干预计划（BIP）的一部分。

如果认为子女的行为表现为残障状态所致，则IEP团队必须：

1. 尽快进行功能行为评估（FBA），除非近期已经进行一次评估。FBA通过查看各种因素（例如社交-情感功能）和环境触发因素，了解您子女某种行为方式的产生原因。FBA将提供您子女的相关信息，直接有助于制定行为干预计划和/或其他积极行为支持；
2. 根据该功能行为评估制定行为干预计划。行为干预计划着重解决不适合学校的行为，并提供一些希望学校尝试的具体方法，教授儿童更多适当的方法满足其自身需求，以减少这些不当行为；或者
3. 如果已经拥有一个行为干预计划，则应对该计划进行审核和必要的更改。

如果认为您子女的行为不属于残疾表现，则学区可能会施加与非残障儿童相同的纪律处罚。如果该结果导致儿童退出其教育安置的期限超过10天，则IEP团队必须决定出相应的教育服务内容，以便让子女参与普通教育课程，并取得相应进展以达到IEP目标。之后，学区必须在一个临时替代性教育环境中提供这些服务（见下文）。如果子女退出其教育安置的时间不足10天，则不被视为纪律处罚性安置变更，而学区可以决定该时段内所提供的合适服务。学区还必须提供适当的行为干预服务和调整，专门解决问题行为，让其不再继续发生。

## **临时替代性（临时的且不同的）教育环境**

您子女的IEP团队将作出决定，即是否将该儿童置于临时替代性教育环境（IAES）。IAES是您子女接受特殊教育的一种临时性的不同教育安置。IEP团队因您子女违反学校规定而决定将其教育安置变更为某

种IAES的当日，学区必须通知您此项决定，并为您提供本指南或者《程序性保障通知》。

以下情况下，即使您子女的行为因其残障状态所致，学区也可能将其安置到IAES，最多45天：

- 携带武器上学，或者在学校场地或学校活动中携带武器；
- 故意在学校、学校场地或学校活动中持有或使用非法药物；出售或试图买卖管制物质（例如阿片类药物）；或者
- 在学校、学校场地或学校活动中对他人造成严重身体伤害（严重程度足以造成极度身体疼痛、毁容、损害或死亡）。

此外，如果您子女的行为**并非其残障状态所致，或者并非因没有执行IEP直接所致**，则其在IAES的安置时间可能与非残障儿童纪律处罚时间相同。

如果您子女的行为**确实与其残障状态或者没有执行IEP直接有关或直接所致**，且违反了学校规定，则您子女必须返回原有教育环境，除非您和学区同意将变更教育安置作为调整行为干预计划或IEP的一部分。

但是，如果学区认为让您子女继续当前的教育安置（根据其IEP）很可能导致您子女或他人受伤，则学区可能会召开一次IEP会议对此问题进行讨论。如果您和学区对安置变更持不同意见，则学区可能要求加急正当程序听证 - 换句话说，其可能要求举行快速解决问题的快车道正当程序听证。（参见 [第21页](#) “加急正当程序” 部分）。



### **如果对教育安置变更 或者行为表现认定审核结果存在异议，该怎么办？**

您可以申请加急正当程序听证，对因纪律处罚而变更子女当前教育环境的决定，或者行为表现认定审核结果提出质疑。（参见[第21页](#) “加急正当程序” 部分）。ALJ会在加急正当程序听证期间对学区在变更儿童教育安置时是否遵循了相关规定，

或者学区是否能够证明您子女的行为属于或者不属于其残疾表现作出裁决。

如上所述，如果学区认为维持当前教育安置很可能对您的子女或他人造成伤害，则学区可能要求加急正当程序听证。（参见[第21页](#) “加急正当程序” 部分）。

您也可以提交州投诉，以解决针对行为表现认定流程的疑虑。（参见[第13页](#)州投诉流程）。

### **您子女的行为因可疑残障状态所致**

即使您的子女没有IEP，您也可以要求学区将其视为残障儿童；前提是子女违反学校规定之前，发生过以下任一情况：

- 您曾书面告知学校领导或老师，您认为您的子女可能需要特殊教育服务；或者
- 您曾要求对您的子女进行评估；或者
- 您子女的老师或其他学区工作人员曾告知特殊教育主任或者其他管理人员，他们对您子女的行为模式有存在具体疑虑。

如果怀疑子女行为因残疾状态所致，但是上述情况均不适用，您仍然可以提出评估请求。即使您子女

目前没有接受服务，学区也必须以加急方式完成该评估。如果认为其符合特殊教育服务条件，学区仍可以对学生进行纪律处罚，但必须为其提供特殊教育和相关服务。

如果您拒绝同意学区对子女是否需要特殊教育进行评估，则所在学区不会将您的子女视为残障儿童。如果您拒绝接受为子女提供的特殊教育和相关服务，或者如果您子女接受了评估，且多学科团队认定其不存在残障状态，则学区也不会将其视为残障儿童。与出现同样行为的非残障儿童相比，学区可以对您的子女施加同样的纪律处罚方式。

## **移交执法部门**

执法和司法当局可以对残障儿童采取行动。如果学区对某残障儿童实施的犯罪行为进行了举报，其必须向执法机关提供该儿童的特殊教育和纪律处罚记录，以供考虑。学区只能提供FERPA允许的记录。



**COLORADO**  
**Department of Education**

### 特殊学生服务科

1560 Broadway, Suite 1100  
Denver, CO 80202

电子邮箱: [Parents\\_ESSUquestions@cde.state.co.us](mailto:Parents_ESSUquestions@cde.state.co.us)

网站: [访问CDE争议调解网站](#)

您是否了解自己的权利?



- 自闭症谱系障碍** [查看自闭症谱系障碍资格列表\(https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep\\_detautism\)](https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep_detautism)
- 聋盲症** [查看聋盲症资格列表](https://www.cde.state.co.us/IEP_Det_DB) (https://www.cde.state.co.us/IEP\_Det\_DB)
- 发育迟缓** [查看发育迟缓资格列表](https://www.cde.state.co.us/IEP_Det_DD) (https://www.cde.state.co.us/IEP\_Det\_DD)
- 听力障碍 (包括耳聋)** [查看听力损伤 \(包括耳聋\) , 包括耳聋](https://www.cde.state.co.us/IEP_Det_HI) (https://www.cde.state.co.us/IEP\_Det\_HI)
- 智力障碍** [查看智力障碍资格列表\(https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep\\_detintellectual\)](https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep_detintellectual)
- 多种残疾** [查看多种残疾资格列表\(https://www.cde.state.co.us/IEP\\_Det\\_MD\)](https://www.cde.state.co.us/IEP_Det_MD)
- 骨科损伤** [查看骨科损伤资格列表](https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep_det_oi) (https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep\_det\_oi)
- 其他健康受损** [查看其他健康损伤的资格列表](https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep_det_ohi) (https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep\_det\_ohi)
- 严重情感障碍** [查看严重情感障碍资格列表](https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep_detseriousemotional) (https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep\_detseriousemotional )
- 特定学习障碍** [查看特定学习障碍资格列表](https://www.cde.state.co.us/IEP_Det_SLD) (https://www.cde.state.co.us/IEP\_Det\_SLD)
- 言语或语言障碍** [查看言语或语言障碍的资格检查清单](https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep_detsli) (https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep\_detsli)
- 创伤性脑损伤** [查看创伤性脑损伤资格列表](https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep_det_tbi) (https://www.cde.state.co.us/cdesped/iep\_det\_tbi )
- 视觉障碍 (包括失明)** [查看视觉障碍 \(包括失明\) 资格列表](https://www.cde.state.co.us/cdesped/IEP_formvisionkamminmentincludinghinds_2023) (https://www.cde.state.co.us/cdesped/IEP\_formvisionkamminmentincludinghinds\_2023)

### The ARC of Colorado

“The Arc in Colorado” 有15个分会，包括州分会和14个地方分会，服务于指定地理区域。地方分会为生活其服务区内的智障儿童和成人提供个人支持服务。它们还提供信息和转介服务、公共政策支持 and 社区教育等。[访问ARC Colorado网站](https://thearcofco.org/about/the-arc-chapters) (https://thearcofco.org/about/the-arc-chapters) ，查询当地分会。

([Northwest Justice Project \(西北司法项目\)](#)) :

为面临学校相关性法律问题和纪律处罚措施的青少年提供法律代表和支持。访问[Transformative Justice Project \(变革性司法项目\) 网站](#) (https://tjpcolorado.org/our-programmes) 了解更多信息。

### Disability Law Colorado

“Disability Law Colorado” 是本州指定的残疾人保护和支持系统。“Disability Law Colorado” 是一个非营利机构，提供促进残障人士独立性、赋权性和社区参与性的相关服务，包括直接法律代理、调查、培训和教育、信息和转介，以及立法分析和支持。“Disability Law Colorado” 还能够帮助个人获得州和联邦资助的相关服务（例如特殊教育）。[访问Disability Law Colorado网站](https://disabilitylawco.org/) (https://disabilitylawco.org/) 获得更多信息，或者致电1-800-531-2105联系他们。

### 民权办公室 (OCR)

OCR为面临歧视的学生群体以及推动民权问题系统性解决方案的倡导者和相关机构提供服务。其重要责任工作之一是解决歧视投诉。OCR还提供技术援助，帮助这些机构自觉遵守OCR强制执行的民权法律。民权办公室执行若干联邦民权法律，禁止在教育部财政资助计划或活动中出现歧视行为。OCR的使命是确保平等地接受教育，并通过在国内学校大力执行公民权利促进教育卓越性。您可以[访问公民权利办公室网站](https://www2ed.gov/about/offices/list/ocr/index.html) (https://www2ed.gov/about/offices/list/ocr/index.html) 获取更多信息，或者致电303-844-5695联系他们。

### **家长培训和信息中心:**

#### PEAK家长中心

“PEAK家长中心” 是一个非营利组织，其日常工作是确保所有残障人士都能够充分参与周围学校、社区、就业和各行各业的活动。PEAK为Colorado州及其他地区的残障儿童家庭提供一系列免费和低收费服务和自我支持服务。您可以[访问PEAK网站](https://www.peakparent.org/) (https://www.peakparent.org/) 获取更多信息，或者致电719-531-9400与之联系。

#### Sow and Tell Corporation

“Show and Tell” 是一家成立于2019年的501 (c) (3) 家长主导型机构，是“THRIVE中心”的姐妹机构，前身是“Denver Metro社区家长资源中心”。“Show and Tell” 声援26岁以下残障儿童、残障青少年，以及需要特殊医疗保健儿童的家庭，支持其达到并发挥全部潜力，同时努力成为学校和社区的贡献者。“Show and Tell” 工作重点是与弱势BIPOC (黑人、土著和有色人种) 家庭建立关系，并将其联系到所需资源工具，以帮助其子女发展基本生活技能。您可以[访问Show and Tell网站](https://weshowandtell.org) (https://weshowandtell.org) 获取更多信息，或者致电303-632-6840与之联系。

## 附录C 争议解决方案简述

无数据	调解	州投诉	正当程序 (非加急) 申诉
<b>哪些人可以提交?</b>	家长或行政单位 (AU) 可以要求调解, 但双方必须自愿同意调解之后才能继续进行调解。	任何个人或机构。	家长或AU。
<b>投诉问题?</b>	对《残疾人教育法案》(IDEA) 和《特殊儿童教育法案》(ECEA) 保护的相关事项存在争议。	所控IDEA或ECEA任何违规行为的发生时间与正确提交投诉日期的间隔不得超过一年。	所控IDEA或ECEA任何违规行为发生在过去两年内, 且与残障儿童的残障鉴定、评估或教育安置, 或者提供免费适当公共教育 (FAPE) 有关。
<b>相关费用?</b>	对各当事方均免费。教育部支付调解员服务费用。	无提交费。当事各方必须支付其自身产生的任何律师费和相关成本。	无提交费。当事各方必须支付其自身产生的任何律师费和相关成本。
<b>谁作出裁决?</b>	各当事方控制裁决结果。	州投诉专员 (SCO) 。	行政法官 (ALJ) 。
<b>审理程序?</b>	指定一名公正调解员协助各当事方解决相关争议。该调解员帮助各方表达其自身观点和立场, 但应保持中立, 不偏袒任何一方。	当事方之一提交州投诉和文件。之后, 另一当事方提交回应。投诉方随后可以对该回应内容作出回复。经指定的SCO展开调查, 包括面谈和审阅相关文件。	当事方之一提交正当程序申诉和文件。指定一名ALJ。AU必须召开一次争议解决会议。任何未解问题均将接受ALJ听证。听证期间, 各当事方出示证据、提供证词并盘问证人。
<b>时间线</b>	必须及时安排调解程序。调解通常在提出调解请求之后30个日历日内完成。	书面裁决书在SCO和AU接收正确提交投诉之后60个日历日内发布。	AU必须在正确提交投诉之后15日内召开争议解决会议。解决期限最长可持续30天。如果未能达成解决方案, 则必须进行听证, 并在45日内下发裁决书。

无数据	调解	州投诉	正当程序 (非加急) 申诉
<b>结果和补救措施</b>	为了让协议具有可执行性, 调解期间所达成的任何协议必须简化为一份书面和解协议并经双方签署同意。对于未解争议, 当事方之一可以提交州投诉和/或正当程序申诉。	SCO下发一份书面裁决书。如果SCO认定IDEA违规行为需要采取补救措施, 则SCO会下发AU必须遵守的违规行为纠正命令, 包括但不限于纠正措施计划、补偿性服务、重新召开IEP会议等。如果SCO认定不存在任何IDEA违规行为, 则不会下发补救措施命令。	ALJ下发一份书面裁决书。如果ALJ认定IDEA违规行为需要采取补救, 则ALJ会下发必须遵守的违规行为纠正命令, 包括但不限于补偿性服务、重新召开IEP会议等。如果ALJ认定不存在任何IDEA违规行为, 则不会下发补救措施命令。
<b>相关上诉?</b>	如果当事方之一指称存在违反和解协议的情况, 则该当事方可以寻求州或联邦法院强制执行该协议。	不得针对SCO裁决提出上诉, 但任一当事方均可以针对同一问题提交正当程序申诉。	当事方可以针对ALJ的裁决在裁决之日起90日内向州或联邦地区法院提出上诉。

## 词汇表

### 504

“第504节”是一项联邦法律，禁止歧视残障人士，并保障残疾学生获得平等教育机会，包括公立中小学的免费适当公共教育（FAPE）。美国教育部，民权办公室（2022年4月27日）[信息说明：COVID-19大流行期间，为残障学生提供免费适当公共教育，并根据“第504节”满足补偿性服务需求](https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/factsheet-504.html)（<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/factsheet-504.html>）。

### 行政单位（AU）

行政单位（AU）指学区、合作性服务委员会、多学区行政单位、特许学校网络、特许学校合作机构，或州特许学校协会；该单位为特殊儿童提供教育服务，并负责这些规则的地方性管理。CCR 301-8 § 2.02。另请参阅Colorado州教育部（2023年8月5日）[EEA管理规则](https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218)（<https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218>）。

### 《美国残疾人法案》（ADA）

《美国残疾人法案》（ADA）是一部联邦民权法案，禁止日常生活中的残障人士歧视。ADA禁止残障歧视，与其他民权法律禁止因种族、肤色、性别、原有国籍、年龄和宗教进行歧视一样。ADA保障残障人士享有与其他人同样的就业机会，以及购买商品和服务并参与州和地方政府计划的机会。美国司法部，民权司。[《美国残疾人法案》简介](https://www.ada.gov/topics/intro-to-ada/)（<https://www.ada.gov/topics/intro-to-ada/>）。

### 合作性教育服务委员会（BOCES）

“合作性服务委员会”指根据C.R.S.第22款第5条设立的区域性教育服务单位，旨在让签约参与成员提供相关支持、指导、管理、设施、社区或任何其他服务。1 CCR 301.8 §2.05。另请参阅Colorado州教育部（2023年8月5日）[EEA管理规则](https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218)（<https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218>）。

### 同意书

“同意书”指（a）家长以其母语或其他沟通方式充分了解同意书所述活动的的所有相关信息；（b）家长理解并书面同意执行同意书所述活动，而且该同意书对该活动进行了说明，并列出了相关披露内容和披露对象记录（如果有）；以及（c）家长知道，给予同意是家长的自愿行为，且可以随时撤销；如果家长撤销了该同意，则此类撤销不具有追溯效力（即，此类撤销不否定签署同意书之后至撤销同意书之前执行的任何措施）。（授权机关：20 U.S.C. 1414（a）（1）（D）34 CFR§300.9。参见[第300部分（B部分）-协助州政府提供残障儿童教育-《残疾人教育法案》](https://sites.ed.gov/idea/regs/b)（<https://sites.ed.gov/idea/regs/b>））。

### 日、工作日、上学日

“日”表示日历日，除非另行指明工作日或上学日。

“工作日”指周一至周五，除外联邦和州节假日（除非§300.148（d）（1）（ii）中指定工作日中特别包含的节假日）。“上学日”指儿童以学习为目的上学的任何一天，包括只有部分时间在校。上学日对所有在校儿童（包括残障儿童和非残障儿童）含义相同。

(授权机关: 20 U.S.C. 1221e-3) 34 CFR§300.11。参见[第300部分 \(B部分\) - 协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](#) ([https:// sites.ed.gov/idea/regs/b](https://sites.ed.gov/idea/regs/b)) 。

## 教育代理家长

“教育代理家长”指符合《ECEA规则》第6.02 (8) (e) (iii) 节所述资格条件, 并接受指定在残障儿童家长身份不明、无法找到、无法参与, 或者该儿童属于州政府监护人的情况下, 代表该儿童参与所有与儿童残障签定、评估、教育安置和提供免费适当公共教育有关的教育决策过程的人员。教育代理家长的指定应根据《ECEA规则》第6.02 (8) 节之规定。1 CCR 301-8 §2.14。另请参阅Colorado州教育部 (2023年8月5日) [EEA 管理规则](#) (<https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218>) 。

## 评估

“评估”指根据§§300.304至300.311规定, 对儿童是否存在残障状态、儿童所需特殊教育和相关服务的性质和范围进行认定的程序。(授权机关: 20 U.S.C. 1414 (a) (c) ) 34 CFR 300.15。参见[第300部分 \(B部分\) - 协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](#) (<https://sites.ed.gov/idea/regs/b>) 。

## 特殊儿童教育法案 (ECEA)

每个州必须遵循IDEA之规定, 但也可能制定额外法律和规则, 以执行IDEA。在Colorado州, 《ECEA管理规则》对如何在全州范围内实施IDEA和特殊教育的具体规定进行了概述。请参阅Colorado州教育部 (2023年12月) [ECEA管理规则](#) (<https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218>) 。

## 家庭教育权利和隐私法案 (FERPA)

《家庭教育权利和隐私法案》(FERPA) 是一项联邦法律, 规定家长有权查阅子女教育记录、有权要求修改记录, 以及有权对教育记录中个人身份识别信息的披露进行一定控制。学生年满18岁或者任何年龄入读高等教育机构后, FERPA规定的权利将从家长转移至学生本人 (“合格学生”) 。FE20 U.S.C.§1232g提供FERPA相关法令; 34 CFR 第99款提供FERPA相关法规。美国教育部, 学生隐私政策办公室。(n.d.) [什么是FERPA](#) (<https://studentprivacy.ed.gov/faq/what-ferpa>) 。

## 免费适当公共教育 (FAPE) :

免费适当公共教育或FAPE指: (a) 公费出资, 接受公共监督和指导, 无需支付费用的特殊教育和相关服务; (b) 符合SEA标准, 包括本部分所述要求; (c) 纳入本州的相应学前教育、小学教育或中学教育机构; (d) 通过满足§§300.320至300.324规定的个性化教育方案 (IEP) 提供的特殊教育和相关服务。(授权机关: 20 U.S.C. 1401 (9) ) 34 CFR§300.17。参见 [第300部分 \(B部分\) - 协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](#) (<https://sites.ed.gov/idea/regs/b>) 。

## 个性化教育计划 (IEP) :

“个性化教育计划” (IEP) 指根据§§300.320至300.324制定、审核并修订的针对残障儿童的一份书面说明 (计划)。(授权机关: 20 U.S.C. 1401 (14) ) 34 CFR§300.22。参见[第300部分 \(B部分\) - 协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](#) ([https:// sites.ed.gov/idea/regs/b](https://sites.ed.gov/idea/regs/b)) 。

## IEP协助措施

参见这些《程序性保障》第G6页的[特殊教育协助措](#)。

### 个性化教育计划团队 (IEP团队) :

“个性化教育计划团队”或“IEP团队”指§300.321所述的一组人员，负责制定、审查或修订残障儿童的IEP。（授权机关：20 U.S.C. 1414 (d) (1) (B) 34 CFR§300.23。参见[第300部分 \(B部分\) - 协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](#) (<https://sites.ed.gov/idea/regs/b>) 。

### 《残疾人教育法案》 (IDEA)

IDEA指联邦《2004年残疾人教育改进法案》、20 U.S.C.§1400及其后续修订案和实施条例、34 CFR第300款，以及34 CFR第303款与儿童有关的规则。1 CCR 301-8 §2.22。参见[第300部分 \(B部分\) - 协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](#) (<https://sites.ed.gov/idea/regs/b>) 。

### 最低受限环境 (LRE) :

最低受限环境 (LRE) 指：（一）残障儿童与非残障儿童一起接受教育的最大适用范围，包括公共或私人机构，或者其他看护设施中的儿童；（二）只有在残障性质或严重程度无法在普通教育班级教育下令人满意地使用辅助设备和服务时，才采用特殊班级、单独学校教育，或者以其他方式让残障儿童从普通教育环境中退出。请参阅Colorado州教育部（2023年12月）[ECEA 管理规则](#) (<https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218>) 。

### 地方教育机构 (LEA)

“地方教育机构”指（a）州内合法设立的公共教育委员会或其他公共机构，旨在对州内市、县、镇、学区或其他从属分支机构的公立小学或中学，或者州内认可的作为其公立小学或中学行政管理机构的多学区或多县组合机构进行行政控制或指导，或者履行服务职能；（b）教育服务机构和其他公共机构或机关。该术语包括（1）§300.12定义的教育服务机构；以及（2）对公立小学或中学（包括根据州法律LEA设立的公共非营利特许学校）具有行政控制和指导职能的任何其他公共机关或机构；以及（c）BIA资助的学校。该术语包括“印第安事务局”资助，但不受“印第安事务局”之外任何SEA管辖的小学或中学，其范围仅限于涵盖学生让学校符合相关计划资格，该资格条件并不适用于其他法律条文包含的学校，而且该学校的学生人数不得少于获得该法案援助的LEA最低学生人数。（授权机关：20 U.S.C. 1401 (19) ) 34 CFR§300.28。参见[第300部分 \(B部分\) - 协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](#) (<https://sites.ed.gov/idea/regs/b>) 。

### 母语

对于英语能力有限的人员，母语指：（1）（a）该人员通常使用的语言，或者对儿童而言，其家长通常使用的语言；除本节第（1）（b）段提供的内容。（1）（b）直接与儿童接触时（包括对该儿童进行评估时），其在家庭或学习环境中通常使用的语言。（2）对于失聪或失明人员，或者不使用书面语言人员，母语指该人员通常使用的沟通方式（比如手语、盲文或口头交流）。1 CCR 301- 8 §2.32。请参阅Colorado州教育部（2023年12月）[ECEA 管理规则](#) (<https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218>) 。

## 家长

家长指：(a) (1) 儿童的亲生父母或领养父母；(2) 寄养父母（除非州法律、条例，或者州或地方实体合同义务禁止寄养父母作为家长）；(3) 授权作为儿童家长，或者授权为儿童作出教育决定（但如果该儿童为州政府监护人，则家长不是州政府）的监护人；(4) 与儿童一起生活的亲生父母或领养父母（包括祖父母、继父母或其他亲属）的代理人，或者对儿童福利负有法律责任的人员；或者(5) 根据该法案§300.519或第639 (a) (5) 节指定的代理家长。(b) (1) 除本节 (b) (2) 段另行规定外，当试图作为家长行使本部分事项，以及父母双方符合本节 (a) 段所述家长条件时，必须先假定亲生父母或者领养父母为本节所述目的之家长，除非该亲生父母或领养父母没有法律权力为子女作出教育决定。(2) 如果某项管辖法令或命令根据本节 (a) (1) 至 (4) 段内容确定一名或多名具体人员作为儿童“家长”，或者代表儿童作出教育决定，则该人员应被裁定是行使本节目的之“家长”。（授权机关：20 U.S.C. 1401 (23) ) 34 CFR§300.30。参见[第300部分 \(B部分\) - 协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](https://sites.ed.gov/idea/regs/b) (https://sites.ed.gov/idea/regs/b) 。

## 个人身份识别

个人身份识别信息指包含以下内容的信息：(a) 儿童本人、家长或其他家庭成员的姓名；(b) 儿童的地址；(c) 个人身份识别信息（例如儿童的社会安全号或学生编号）；或者(d) 个人特征或有可能通过合理确定性确定出儿童身份的其他信息列表。（授权机关：20 U.S.C. 1415 (a) ) 34 CFR§300.32。参见[第300部分 \(B部分\) - 协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](https://sites.ed.gov/idea/regs/b) (https://sites.ed.gov/idea/regs/b) 。

## 公共机构

公共机构包括CDE、LEA、ESA（教育服务机构）、非盈利公共特许学校（不包括在LEA或ESA内，也不是LEA或ESA学校），以及负责向残障儿童提供教育的任何其他从属分支机构。（授权机关：20 U.S.C. 1412 (a) (11) ) 34 CFR§300.33。参见[第300部分 \(B部分\) - 协助州政府提供残障儿童教育-- 《残疾人教育法案》](https://sites.ed.gov/idea/regs/b) (https://sites.ed.gov/idea/regs/b) 。

## 相关服务

相关服务指交通以及协助残障儿童获益于特殊教育所需的发育、矫正和其他支持性服务，包括言语语言病理学和听力服务、口译服务、心理服务、身体和职业治疗、休闲娱乐（包括治疗性休闲娱乐）、儿童残障早期识别和评估、咨询服务（包括康复咨询）、指导和行动服务，以及用于诊断或评估的医疗服务。相关服务还包括学校保健服务和学校护理服务、校内社会工作服务，以及家长咨询和培训。（授权机关：20 U.S.C. 1401 (26) ) 34 CFR§300.34。关于本定义相关的例外情况和术语，请参见[第300部分 \(B部分\) - 《协助 州政府提供残障儿童教育- 残疾人教育法案》](https://sites.ed.gov/idea/regs/b) (https://sites.ed.gov/idea/regs/b) 。

## 特殊教育

特殊教育指：(a) (1) 为满足残障儿童独特需求而专门设计的免费教学，包括(i) 在教室、家庭、医院、机构，以及其他环境中进行的教学；(二) 体育教学。(二) 如果服务符合本节第(1) (a) 段要求，则特殊教育包括以下各项(i) 言语-语言兵力学服务，或者任何其他相关服务（如果该服务被视为特殊教育而不是州标准下的相关服务）；(ii) 出行培训；以及(iii) 职业教育。（授权机关：20 U.S.C. 1401 (29) ) 34 CFR§300.39。关于特殊教育的进一步定义术语，请参见[第300部分 \(B部分\)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b)

[-协助州政府提供残障儿童教育 残疾人教育法》](https://sites.ed.gov/idea/regs/b) (https:// sites.ed.gov/idea/regs/b) 。

## 特殊教育相服务

“特殊教育服务”或“特殊教育计划”指根据残障儿童的IEP所提供的服务或计划。1 CCR 301-8 § 2.45。另请参阅Colorado州教育部（2023年12月）[ECEA管理规则](https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218) (https:// www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218) 。

## 特殊教育引导会议

特殊教育引导会议是一次包括公正引导师的会议，后者能够促进有效沟通，并协助IEP团队根据学生需求制定IEP。引导师会保持团队专注于IEP的适当进展，同时处理出现的纠纷，并确保IEP团队每名成员都能参与其中。特殊教育促进会议包括所有必需团队成员。尽管大多数情况下该IEP还在制定当中，但此类引导也会为IEP制定过程之外的特殊教育会议提供支持。有关引导和福利的更多信息，请访问 [IEP 引导网页](https://www.cde.state.co.us/spedlaw/fiep) (https://www.cde.state.co.us/spedlaw/fiep) 。

## 州教育机构 (SEA)

“州教育机构”或SEA指州教育委员会或其他机构或官员，主要负责在州层面对公立小学和中学进行监督；或者，如果没有此类人员或机构，则通过州长或州法律对官员或机构进行任命。在Colorado州,CDE属于SEA。(授权机关: 20 U.S.C. 1401 (32) ) 34 CFR§300.41。参见[第300部分 \(B部分\) -协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](https://sites.ed.gov/idea/regs/b) (https://sites.ed.gov/idea/regs/b) 。

## 州运作计划 (SOP)

“州运作计划”指由本部门监督的获批学校计划，并由以下机构进行运作：(1) Colorado州聋人和盲人学校，包括C.R.S.第22-80-102 (4) (b) 节授权的任何学校；(2) 惩戒部；或者(3) 公众服务部，包括但不限于“青少年惩戒科”和位于Fort Logan和Pueblo的“精神卫生研究所”。1 CCR 301-8 § 2.49。另请参阅Colorado州教育部（2023年12月）[EEA管理规则](https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218) (https://www.coloradosos.gov/CCR/GenerateRulePdf.do?ruleVersionId=11218) 。

## 州政府监护人

(a) 在不违反本节 (b) 段情况下，州政府监护人指由儿童所在州确定为 (1) 寄养儿童；(2) 州政府监护人；或者 (3) 由公共儿童福利机构监护的儿童。(b) 例外情况。“州政府监护人”不包括拥有符合§300.30 “家长”定义的寄养父母的寄养儿童。(授权机关: 20 U.S.C. 1401 (36) ) 34 CFR § 300.45。参见[第300部分 \(B部分\) -协助州政府提供残障儿童教育- 《残疾人教育法案》](https://sites.ed.gov/idea/regs/b) (https://sites.ed.gov/idea/regs/b) 。

### 关于州投诉的问题?

联系人: 州投诉高级官员

电子邮件: Schubert\_A@cde.state.co.us 电话: 720-788-0576

或者

电子邮箱: Dore\_R@cde.state.co.us 电话: 720-951-8457

### 关于正当程序的问题?

联系人: 争议解决协调员

电子邮箱: Alaniz\_G@cde.state.co.us

电话: 720-584-4673

### 关于调解的问题?

联系人: 争议预防和协助解决主管

电子邮箱: rains\_k@cde.state.co.us

电话: 720-990-1464

### 关于IEP促进会议的问题?

联系人: 争议预防和协助解决主管

电子邮箱: rains\_k@cde.state.co.us

电话: 720-990-1464

### 什么是IEP引导会议?

特殊教育引导会议是一次包括公正引导师的会议, 后者能够促进有效沟通, 并协助IEP团队根据学生需求制定IEP。引导师会保持团队专注于IEP的适当进展, 同时处理出现的纠纷, 并确保IEP团队每名成员都能参与其中。特殊教育促进会议包括所有必需团队成员。尽管大多数情况下该IEP还在制定当中, 但此类引导也会为IEP制定过程之外的特殊教育会议提供支持。



**COLORADO**  
**Department of Education**