



## Paso dos: USAR INFORMACIÓN PARA CREAR PLANES DE ACCIÓN MULTINIVEL FSCP (Más sobre el cómo)

### Demostración Experiencias del campo para el plan de acción

Las experiencias ayudan a las personas a pensar cómo pueden aplicar a su vidas cotidiana las ideas nuevas o los cambios en las prácticas. A medida que las personas interesadas realizan el cambio a la colaboración entre la familia, la escuela y la comunidad, puede ser de utilidad comenzar a compilar sus experiencias personales. Una estrategia podría ser compartir ideas en las reuniones de personal, las reuniones de PTO/PTA, o tener un lugar donde tanto las familias como los educadores puedan destacar experiencias positivas, como un enlace en una página Web o un tablero de anuncios en la entrada. Las experiencias pueden prestar valor y orientación práctica en los momentos de cambio; pueden celebrar los éxitos y demostrar los retos. Las experiencias pueden clasificarse de acuerdo a las personas interesadas, los individuos o los grupos y centrarse en el planeación de acciones basadas en datos, pero la mayoría tiene implicaciones para todas las familias y educadores. Todas ponen de relieve los resultados de datos clave, "triangulan" conclusiones de múltiples fuentes y son ideas potenciales a poner en práctica que tienen importancia para las personas o los equipos. Estas experiencias han sido compartidas por los participantes durante los últimos seis años o fueron tomadas de la literatura y, en algunos casos, se trata de experiencias combinadas.

### Individual

#### Educador

- Una profesora de cuarto grado acaba de completar un curso en línea sobre cómo trabajar con las familias de forma efectiva. Fue hacia el final del año escolar y principios del verano. Como parte del curso completó varias encuestas personales y sobre el sistema; listas de cotejo que decidió usar en los planes para el otoño y para trabajar con el supervisor de la escuela para propósitos de crecimiento profesional. A continuación se encuentra un resumen de los datos y del plan de acción.

#### **Herramientas de datos**

##### **Medidas clave**

- *Retos y soluciones*
- *Lista de cotejo MTSS para la familia, la escuela y la comunidad*

##### **Instrumentos universales adicionales**

- *Estándares Nacionales para la Colaboración entre las familias y las escuelas: reflexión multinivel de objetivos e indicadores*

##### **Fuentes adicionales de niveles intensivos y dirigidos**

- *Lista de cotejo de funciones y responsabilidades de equipo*

#### **Resumen de resultados**

##### **Fortalezas:**

- Saber algunas de las posibles soluciones a los retos de tiempo y comunicación



- Trabajar juntos de forma efectiva con las familias y el equipo del MTSS de nuestra escuela cuando un niño está teniendo dificultades
- Saber algunas acciones concretas para implementar los tres primeros Estándares Nacionales en mi salón de clases: dar la bienvenida a todas las familias, compartir el poder y colaborar con la comunidad

**Preocupaciones:**

- El reto de encontrar tiempo para comunicarme con las familias
- No estar segura de cuál es la mejor forma de comunicarse con las familias
- Tengo que establecer actualmente 2 (de las 6) estrategias colaborativas para el salón de clases basadas en las investigaciones: asegurar que las familias sepan la estructura en el salón de clases y acerca de las tareas (pedir opiniones); preguntar a las familias qué necesitan para apoyar el aprendizaje en el hogar

**Plan de acción potencial:**

○ **Nivel universal:**

- Antes del inicio del curso escolar, contactar a todas las familias para presentarme y descubrir la mejor manera de establecer la comunicación bidireccional
- Organizar y publicar las horas de oficina en “la mañana, el medio día o la noche” en que estaré disponible una vez a la semana para reunirme con las familias; trabajar con el supervisor
- Crear un sitio Web para el grupo con los estudiantes y publicar las “actualizaciones del aprendizaje semanal” y las tareas para que sean revisadas con uno de los colaboradores de la familia que comparta el aprendizaje; asegurarme de que todas las familias tengan acceso; crear textos telefónicos complementarios elaborados con la aportación de los estudiantes

**Miembro de una familia**

- Una madre soltera con dos hijos y que trabaja asistió al seminario de colaboración para familias de dos sesiones en la academia de padres de su distrito. Tiene una hija (9<sup>no</sup> grado) que es una aprendiz típica y una estudiante consumada y centrada según los datos de la evaluación y la retroalimentación del profesor. Tiene otro hijo en 2<sup>do</sup> grado con problemas de lectura y que presenta algunos problemas de comportamiento según la evaluación y la retroalimentación del profesor. La madre ha estado trabajando con el profesor de 2<sup>do</sup> grado para reforzar las destrezas de lectura en el hogar y ha incluido en este esfuerzo al proveedor de atención después de la escuela. La madre y el profesor siguen preocupados acerca del progreso y se han comunicado con el equipo individualizado para la resolución de problemas del MTSS de la escuela y tienen una reunión programada en el futuro cercano. Durante el seminario la madre completó algunas encuestas personales y listas de cotejo y desea usar la información para apoyar el aprendizaje de sus hijos de forma más efectiva.

**Herramientas de datos**

**Medidas clave**

- *Evaluación de creencias y necesidades personales del MTSS*



### Recursos universales adicionales

- *Controles de comunicación bidireccional*

### Recursos adicionales de niveles superiores

- *Funciones y responsabilidades de equipo*

### Resumen de resultados

#### Fortalezas:

- Está completamente de acuerdo o de acuerdo con las 11 creencias acerca de que las familias y las escuelas trabajen juntos
- Le gustaría saber más sobre cómo apoyar el aprendizaje en el hogar, las oportunidades de educación para padres y los Sistemas Multinivel de Apoyo (MTSS)

#### Preocupaciones:

- Estudiante mayor: no sé lo que está pasando en el aprendizaje o la escuela de mi hija mayor; no la apoyan o la animan tanto como podría ser ideal; no comparten las fortalezas de mi estudiante ni establecen una comunicación bidireccional
- Estudiante menor: tengo que saber más acerca de cómo trabajar en equipo en las intervenciones y reforzar el comportamiento positivo y el aprendizaje en el hogar

### Posible plan de acción:

- **Nivel universal – estudiante mayor**
  - Enviar correos electrónicos a todos los profesores y preguntar cómo colaborar; apoyar el aprendizaje; incluir a mi hija para que sepa que me importa y que la estoy respaldando educándome a mí misma
- **Nivel de intervención dirigido e intensivo – estudiante menor**
  - Preguntar cómo ser más efectiva en el hogar con los retos de aprendizaje y el comportamiento
  - Encontrar la manera de participar en las reuniones de equipo o de acceder la información ya que se reúnen cuando yo estoy en el trabajo
  - Establecer una comunicación más frecuente (mediante textos si es posible) con el profesor y los especialistas; incluir a mi hijo

## Grupo

### Equipo de liderazgo escolar

- Un equipo de liderazgo de escuela intermedia que estaba integrado por representantes de la familia para cada grado y un representante de la biblioteca de la comunidad, tomaron parte en un equipo de estudio de las investigaciones y recursos disponibles para el establecimiento de colaboraciones efectivas entre las familias y las escuelas. Trabajaron con un representante de la oficina de desarrollo profesional del distrito quien los conectó con recursos y materiales en línea. En las reuniones semanales programaron tiempo para revisar la información y/o ver videos y/o hablar con un consultor del distrito o la comunidad con conocimientos en el campo de las



colaboraciones familias -escuelas. Después de las sesiones de estudio se decidió compilar datos sobre los miembros del personal docente y de las familias a fin de planear un curso de acción dirigido a las necesidades específicas de la escuela. El grupo optó por recopilar datos de fuentes múltiples y decidieron no abrumar a ningún individuo o grupo singular. El plan fue el siguiente: una encuesta a cada individuo de la comunidad escolar; tres fuentes de datos de los equipos de instrucción, los comités / organizaciones existentes como el comité de rendición de cuentas de las escuelas (SAC); la organización de padres y profesores y el equipo multidisciplinario que trabaja con los procesos individualizados para la resolución de problemas y de educación especial del MTSS (o RtI).

### **Herramientas de datos**

#### **Medidas clave**

- *Retos y soluciones* (equipo, comité de datos)
- *Evaluación de creencias y necesidades personales del MTSS* (datos de los empleados individuales y la familia)
- Lista de cotejo del *MTSS* para la familia, la escuela y la comunidad (equipo, comité de datos)

#### **Instrumento universal adicional**

*Rastreador de los datos del equipo* (equipo, comité de datos)

#### **Instrumentos adicionales de niveles dirigidos e intensivos**

- *Retroalimentación del equipo de planeación* (familias y miembros del personal en el proceso de educación especial)

### **Resumen de resultados**

#### **Fortalezas:**

- 90% de los encuestados – familias, recursos comunitarios y personal docente – informó estar de acuerdo o estar totalmente de acuerdo con las aseveraciones de las creencias
- 90% de los equipos o grupos informó que se habían establecido al menos un 75% de las prácticas colaborativas dirigidas e intensivas; en un aspecto relacionado un 90% de los participantes en los equipos de planeación individualizada informó estar de acuerdo o completamente de acuerdo con que estaban informados y eran colaboradores activos
- 85% de los encuestados – familias, recursos comunitarios y personal docente – quería saber más sobre los Estándares Nacionales para la Colaboración entre las Familias y las Escuelas y cómo apoyar el aprendizaje en el hogar y la comunidad

#### **Preocupaciones:**

- 25% de los encuestados – familias, recursos comunitarios y personal docente – informó que frecuentemente o muy frecuentemente participaba en la implementación de las prácticas colaborativas (¡una laguna entre las creencias y las prácticas!)
- 50% de los equipos o grupos respondió que opinaba que se habían establecido 5 o menos (de los 19) de las prácticas universales de colaboración para toda la escuela; pocos opinaron que la colaboración estaba integrada o que las familias se sentían bienvenidas o que supieran cómo apoyar el aprendizaje en el hogar o que todas las familias utilizaban la tecnología



- Los dos retos más informados fueron la falta de tiempo y de conocimiento y la falta confianza en la colaboración, tanto para las familias como para los educadores; se ofrecieron soluciones, entrenamiento, tecnología colaborativa, apoyo al personal, la familia y la comunidad
- 22% de los equipos / comités existentes informó de discusiones sobre la colaboración entre las escuelas y las familias en cualquiera de las reuniones.

**Posible plan de acción:**

○ **Nivel universal**

- Crear “oportunidades de aprendizaje compartido” continuas para las familias, el personal docente, los estudiante y los recursos comunitarios pertinentes sobre cómo colaborar de forma efectiva, incluyendo los Estándares Nacionales para la Colaboración entre las Familias y las Escuelas y los estudios de investigación sobre cosas que funcionan; ofrecer ámbitos y lugares distintos, incluidos la tecnología, el seguimiento y la fomentación de la participación activa; promover e incluir a los estudiantes en la planeación y los mensajes; incluir intérpretes y enlaces culturales en la planeación
- Priorizar tres acciones de colaboración universal que puedan tratarse en la escuela y a nivel del salón de clases, animar a todos los miembros del personal a desarrollar un plan de acción para sus responsabilidades; discutir y compartir de forma regular en cada equipo de instrucción, monitoreo del progreso y resolución de problemas

○ **Niveles dirigidos e intensivos**

- Tabular datos de manera formal con los interesados como celebración del éxito de la colaboración
- Seguir desglosando datos y trabajando para asegurar que todos los educadores, los miembros de las familias y los estudiantes (y donde sea necesario, los recursos de la comunidad) colaboren en las intervenciones, el monitoreo del progreso y la comunicación efectiva

Hay más información disponible sobre cómo recopilar y compartir las historias de colaboración en el Proyecto de Investigación Familiar de Harvard: *Create Your Own Toolkit: Building Your Family Engagement Skills and Knowledge*. [Crea tu propia caja de herramientas: fomentando tus destrezas y conocimientos de participación en la familia]. Extraído de <http://www.hfrp.org/family-involvement/professional-development/create-your-own-case-toolkit-getting-started>